

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2023

Hospital Comunitario de Tiltil

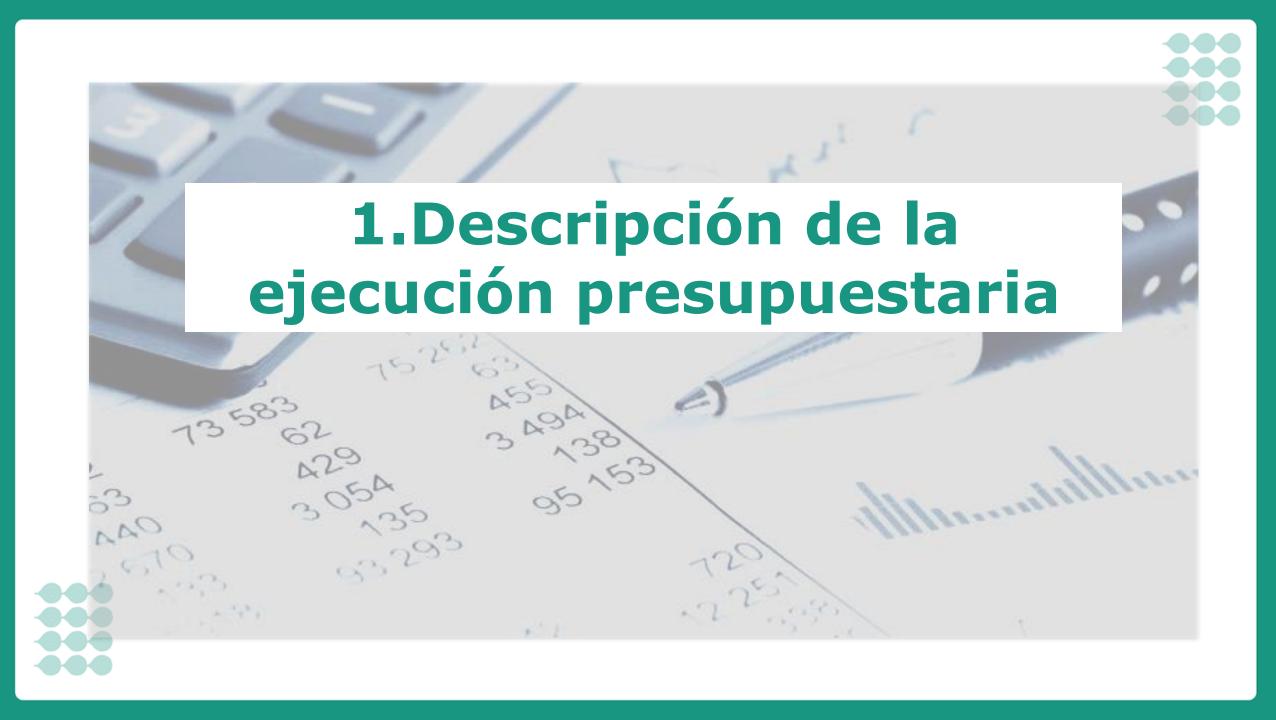


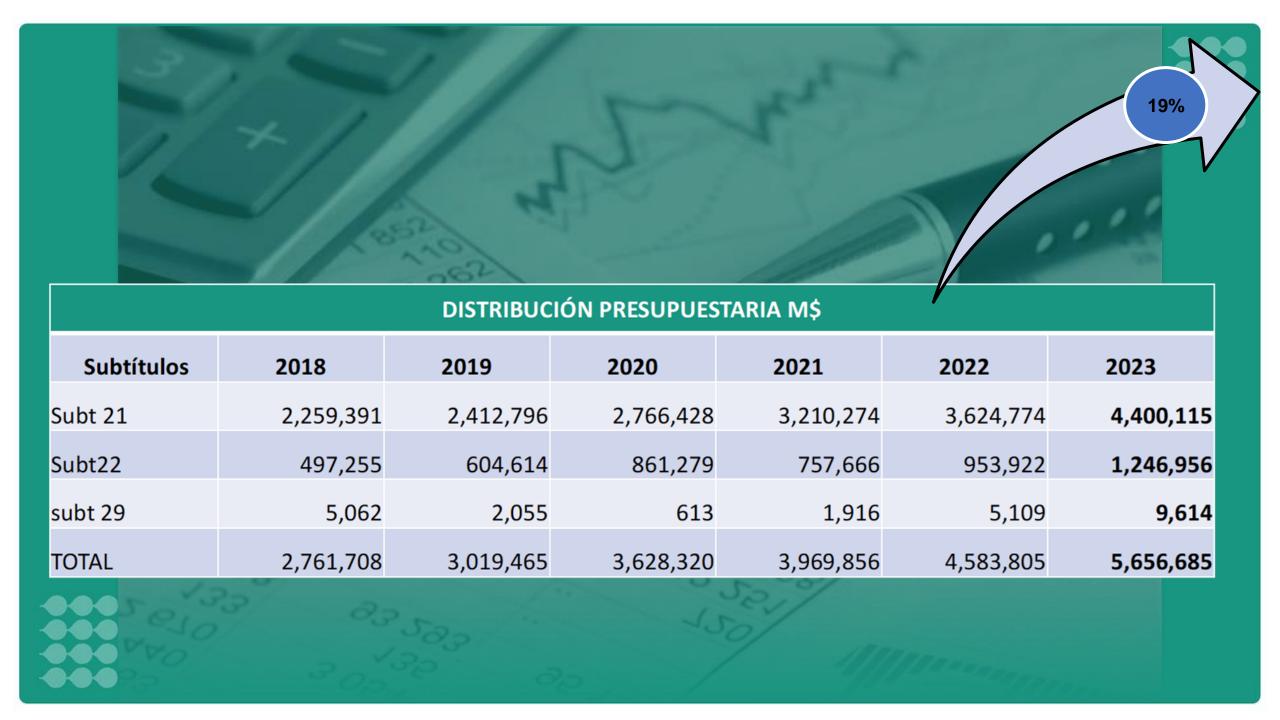


Contenidos

- 1. Descripción de la ejecución presupuestaria
- 2. Enfoque en la gestión de personas
- 3. Descripción general de la actividad asistencial
- 4. Logros 2023 y Desafíos 2024:
 - Estrategia para fortalecer la atención primaria
 - Estrategia para integrar la red asistencial con enfoque territorial
 - Estrategia para implementar acceso oportuno y de calidad
 - Estrategia para la inversión con pertinencia cultural y trato digno









2.Enfoque en la Gestión de Personas





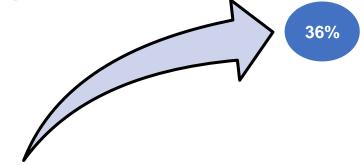




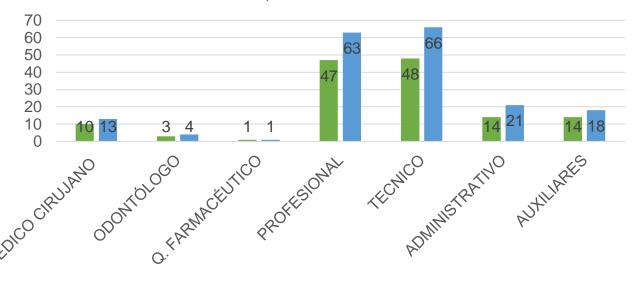
¿CUANTOS SOMOS?

DOTACIÓN 2023								
			Contra	Contrata EDF				
Estamento	Titulares	Contrata	Destinación	Formación	Total			
Medico Cirujano	0	3	6	4	13			
Odontologo	0	2	1	1	4			
Q. Farmacéutico	0	1	0	0	1			
Profesionales	3	60	0	0	63			
Técnicos	12	54	0	0	66			
Administrativo	2	19	0	0	21			
Auxiliares	5	13	0	0	18			
TOTALES	22	152	7	5	186			

	DOTACIÓN DE PERSONAL								
PERIODO	2018	2019	2020	2021	2022	2023			
DOTACIÓN	97	113	124	122	137	186			



DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL PERMANENTE, SEGÚN ESTAMENTO



2022 2023



CAPACITACIÓN



Meta Sanitaria Capacitación Ley 18.834

Meta: % de	N° de	% de Capacitados	% de Cumplimiento de
Capacitados	Capacitados	2023	Meta
50 %	72	66,1	100

CAPACITACIONES EJECUTADAS

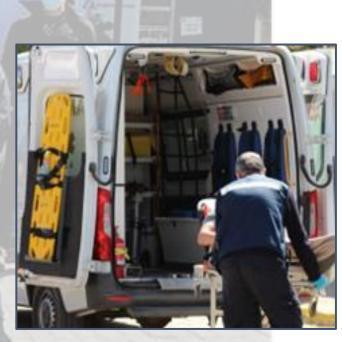
- INDICADORES DE CALIDAD
- SATISFACCIÓN USUARIA
- METODOLOGÍAS ÁGILES, INNOVACIÓN EN SALUD
- PROTECCIÓN Y CUIDADO DE LA SALUD MENTAL FUNCIONARIOS DE SALUD
- APOYO VITAL CARDIOLÓGICO AVANZADO (ACLS)
- PREVENCIÓN, DENUNCIA, INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DE LA VIOLENCIA ORGANIZACIONAL
- PRECAUCIONES ESTÁNDARES PARA PROFESIONALES DE LA SALUD
- CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD (IAAS 120)
- PREVENCIÓN, DENUNCIA, INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DE LA VIOLENCIA

ORGANIZACIONAL

3. Descripción general de la actividad asistencial

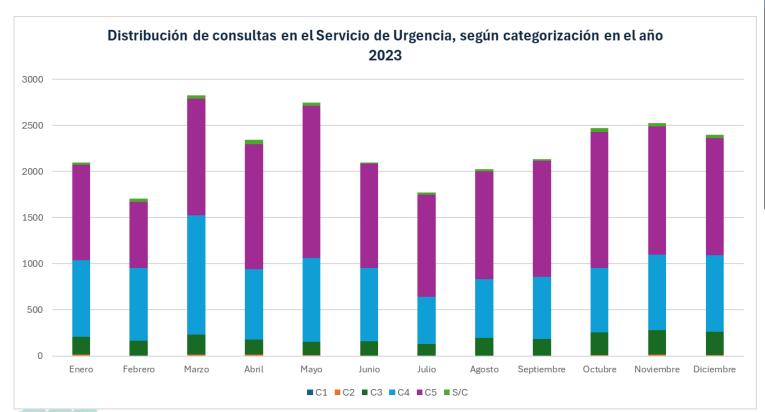






UNIDAD DE URGENCIA





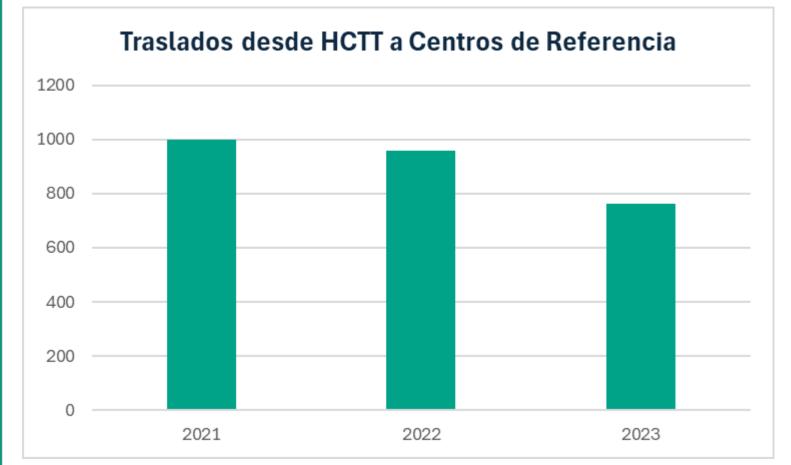
Atenciones de Urgencia: Diagnósticos	Adulto	Pediátrico	Total
Enfermedades del Sistema Respiratorio (J00-J99)	4424	3726	8150
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	3654	797	4451
Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)	2761	957	3718
Enfermedades del Sistema Circulatorio (100-199)	337	4	341
Otros	8827	2175	11002



27.158

UNIDAD DE URGENCIA





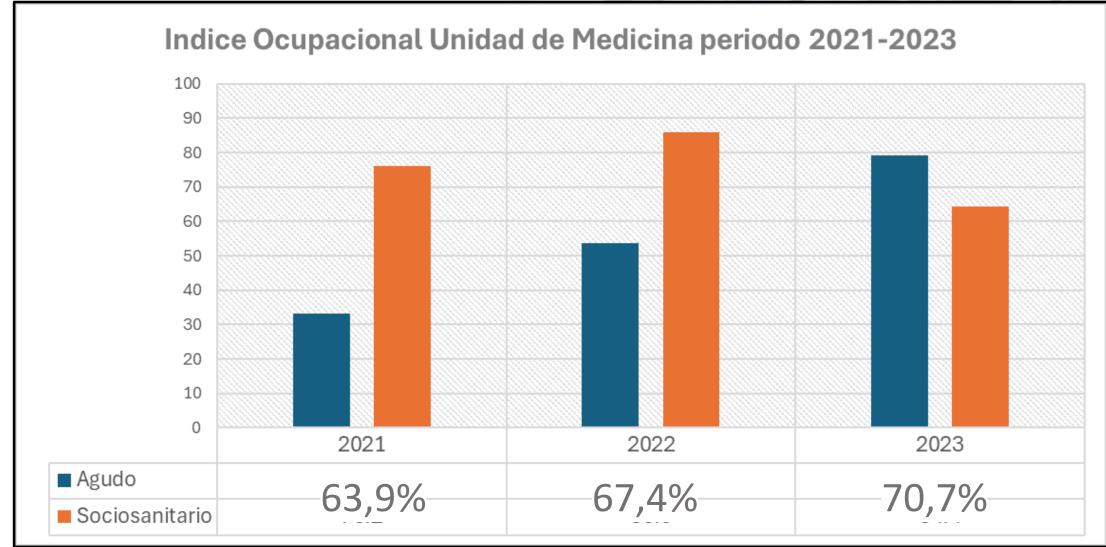
Gestión de pacientes Servicio de Urgencia						
Total de atenciones	27.	158				
Derivación	1.603	5,9%				
Hospitalización	190	0,7%				
Resolución	24910	91,7%				





UNIDAD DE MEDICINA





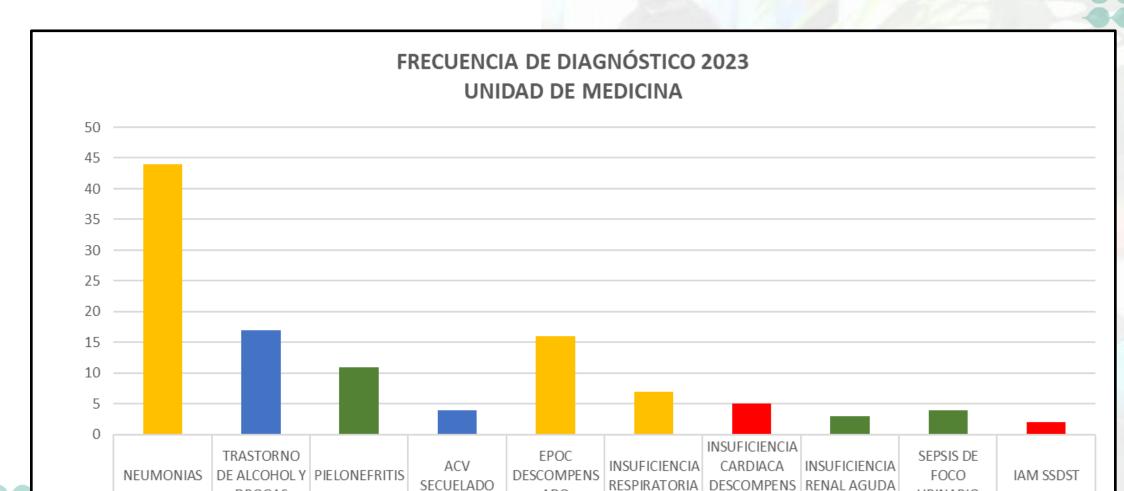


UNIDAD DE MEDICINA

DROGAS

17

11



ADO

16

4

URINARIO

3

ADA



■ 2023

44

ATENCIONES DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN PRIMARIA



Morbilidad Médica

7.836

Morbilidad Odontológica

3.323

Programa de Salud Cardiovascular

2.189

Programa de Salud Respiratoria

1.667

Programa de Salud de la Mujer

3.808

Programa de Salud Mental

Total

2.961

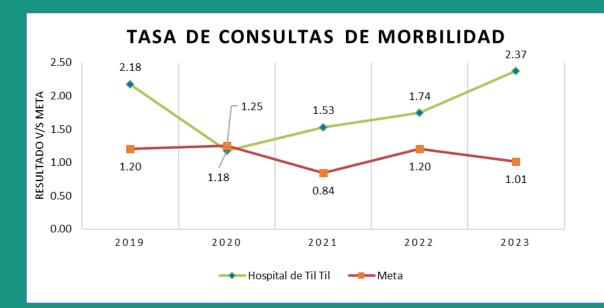
21.784

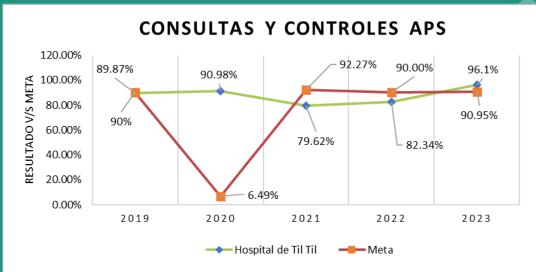


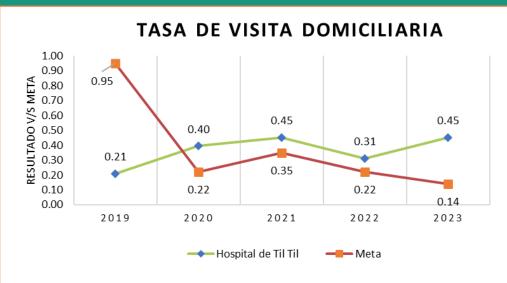


ATENCIÓN PRIMARIA: CONSULTAS Y CONTROLES





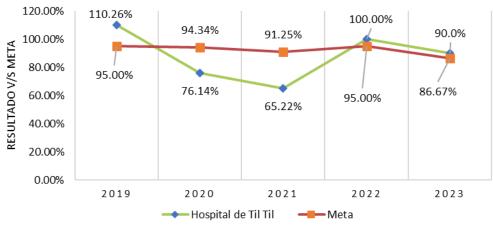




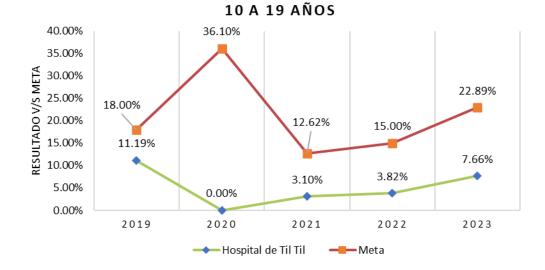


ATENCIÓN PRIMARIA: PROGRAMA INFANTIL Y ADOLESCENTE

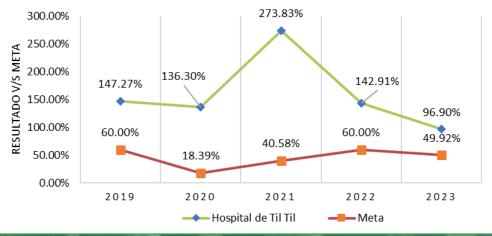
COBERTURA DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR DE NIÑOS(AS) DE 12 A 23 MESES



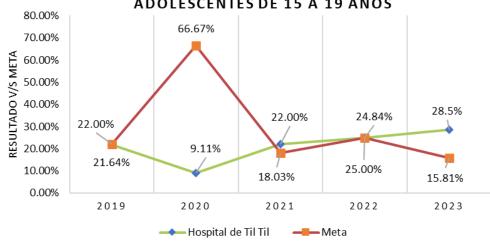
COBERTURA DE SALUD INTEGRAL A ADOLESCENTES DE



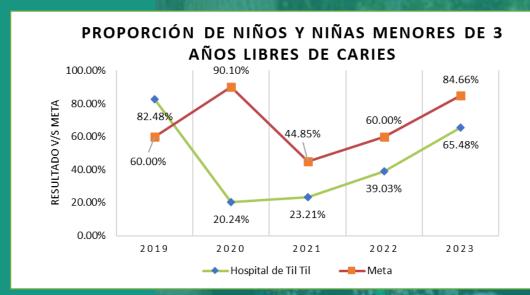
PROPORCIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES A 6 AÑOS CON ESTADO NUTRICIONAL NORMAL

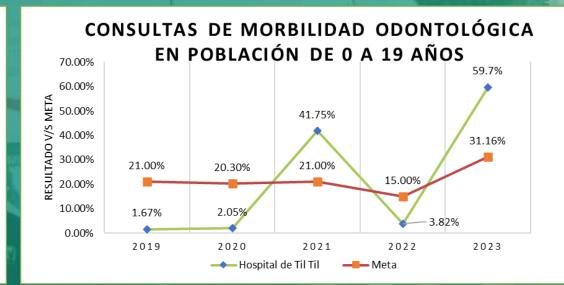


COBERTURA DE MÉTODO ANTICONCEPTIVO EN ADOLESCENTES DE 15 A 19 AÑOS

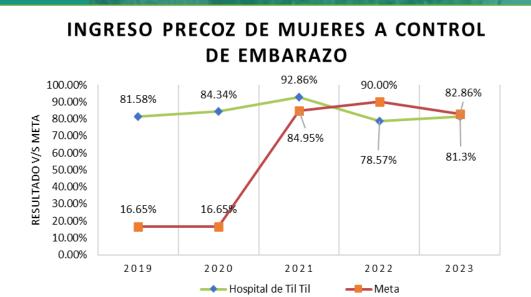


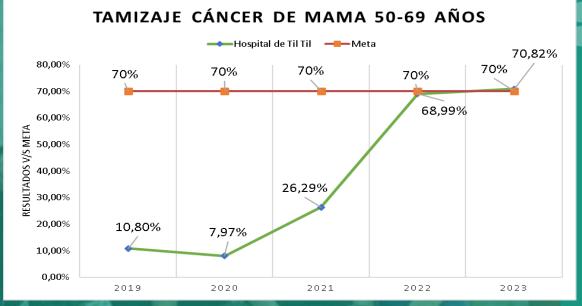
ATENCIÓN PRIMARIA: PROGRAMA ODONTOLÓGICO

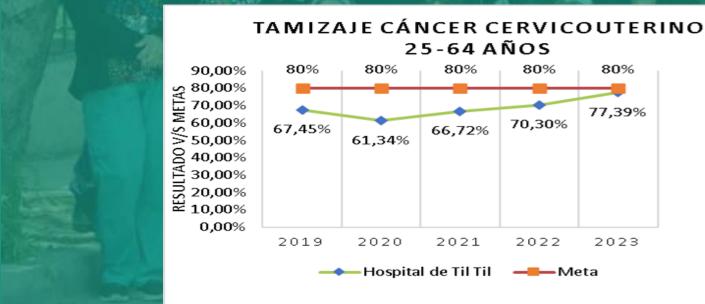




ATENCIÓN PRIMARIA: PROGRAMA DE LA MUJER

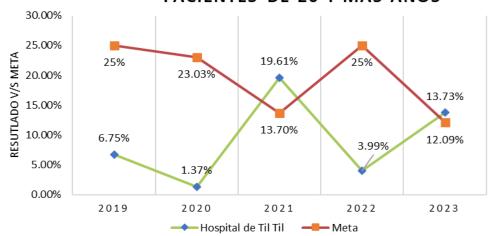




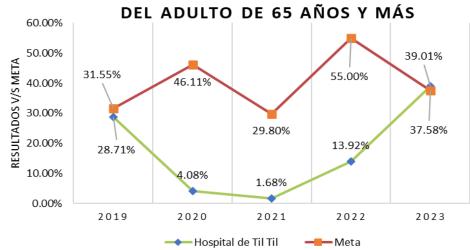


ATENCIÓN PRIMARIA: EXÁMEN DE MEDICINA PREVENTIVA



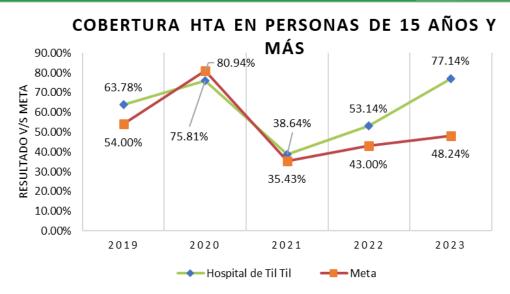


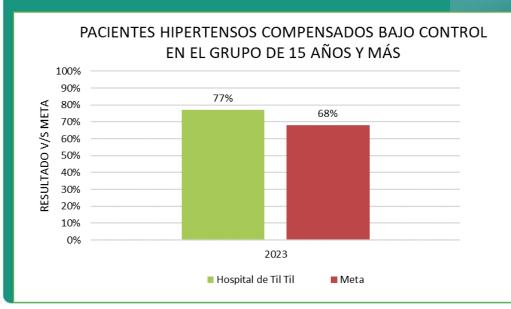
COBERTURA DE EX. DE MEDICINA PREVENTIVA DEL ADULTO DE 65 AÑOS Y MÁS





ATENCIÓN PRIMARIA: PROGRAMA DE SALUD CARDIOVASCULAR

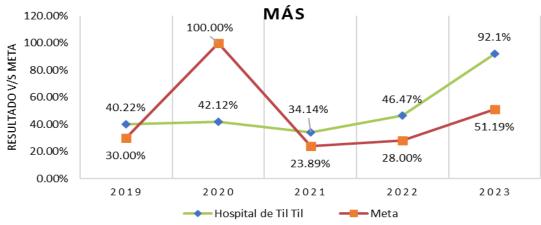




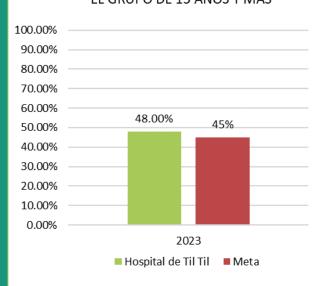


ATENCIÓN PRIMARIA: PROGRAMA DE SALUD CARDIOVASCULAR

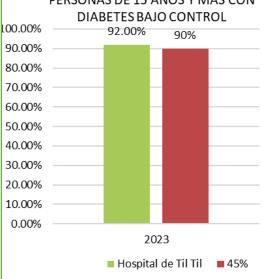




PACIENTES DIABÉTICOS COMPENSADOS EN EL GRUPO DE 15 AÑOS Y MÁS



EVALUACIÓN ANUAL DE LOS PIES EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS CON **DIABETES BAJO CONTROL**





Programa Nacional de Inmunizaciones



	Campaña Influenza 11-12-2023 SSMN											
Comuna	Niños y niñas de 6 meses a 5 años	Escolares de 6 a 10 años	Adultos mayores de 65 años y más	Crónicos de 11 a 64 años	Embarazadas	Personal de salud públicos	Personal de salud privados	Criadores de cerdos y pollos	Trabajadores educación	Capullo	Otras prioridades	% COMUNA
Colina	73,5%	78,5%	63,4%	117,4%	55,4%	110,1%	150,1%	87,2%	102,0%	8,2%	38,8%	78,3%
Conchalí	76,7%	89,1%	60,2%	93,8%	50,1%	130,5%	140,8%	1900,0%	132,6%	18,4%	180,6%	79,2%
Huechuraba	60,9%	64,6%	64,0%	108,7%	53,3%	116,8%	184,1%	159,1%	120,6%	100,4%	140,1%	80,8%
Independencia	69,0%	85,7%	52,3%	109,4%	55,2%	102,4%	106,4%	575,0%	104,5%	24,7%	178,9%	81,1%
Lampa	63,1%	73,4%	55,0%	72,7%	54,1%	120,5%	96,8%	30,3%	123,3%	4,9%	188,8%	68,4%
Quilicura	62,1%	63,7%	61,8%	91,2%	43,0%	80,4%	78,3%	142,9%	121,8%	69,7%	216,4%	72,2%
Recoleta	75,8%	89,7%	52,4%	100,7%	51,7%	84,1%	96,1%	97,3%	113,6%	14,3%	108,2%	70 F0/
Tiltil	77,8%	94,4%	65,4%	107,9%	48,1%	133,6%	135,0%	119,1%	121,1%	131,7%	34,2%	79,5%
Total SSMN	68,5%	76,2%	57,9%	98,3%	51,0%	102,1%	105,6%	85,9%	115,0%	33,3%	116,0%	76,5%
RM	71,4%	82,0%	63,2%	90,0%	49,9%	97,6%	117,0%	105,3%	118,1%	33,3%	109,2%	78,4%
PAÍS	78,0%	86,8%	65,0%	93,1%	55,2%	101,3%	110,0%	94,5%	109,4%	38,4%	93,2%	81,3%

TOTAL VACUNAS ADMINISTRADAS

Unidad de Vacunatorio

7.820 dosis

Unidad de Urgencia

327 dosis

Cobertura de Programas

>80%





GESTIÓN DE RESOLUTIVIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA

RESOLUTIVIDAD

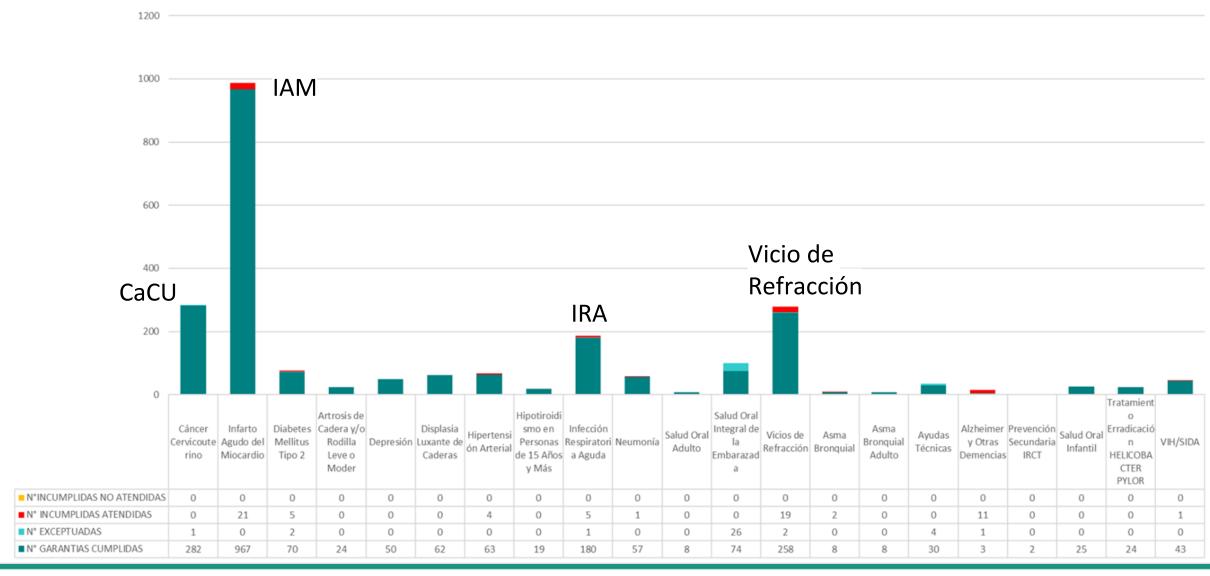
Componente	Atenciones realizadas	Porcentaje de cumplimiento
Lentes entregados	1311	97%
Oftalmología (Fármacos)	3374	120%
Canasta integral Otorrinolaringología	33	110%
Gastroenterología	58	193%
Dermatología	68	226%
Procedimientos de cirugía menor	0	0%

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

Componente	Atenciones realizadas	Porcentaje de cumplimiento
Mamografías	334	106%
Ecografías mamarias	81	90%
Magnificaciones mamarias	28	70%
Ecotomografía abdominal	52	43%
Radiografía de cadera 3 a 6 meses	76	63%
Radiografía de tórax	1787	445%

CUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD: Cumplimiento 100%





GESTIÓN DE FARMACIA



Gasto de medicamentos e insumos clínicos año 2023

Total:

\$202.067.365

HORARIO DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES 08:00 A 20:00 SÁBADO 08:00 A 13:00



Compras intermediadas

• \$75.235.900



Compras extra sistema

• \$32.904.533



Otros insumos clínicos

• \$93.926.932





Fármacos



PRODUCCIÓN FARMACIA 2023







Recetas dispensadas ambulatorio Prescripciones dispensadas ambulatorio

Recetas dispensadas del PSCV Prescripciones dispensadas del PSCV Recetas dispensadas hospitalizados Prescripciones dispensadas hospitalizados

Dosis Unitarias preparadas

62.388

115.892

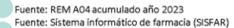
14.858

47.078

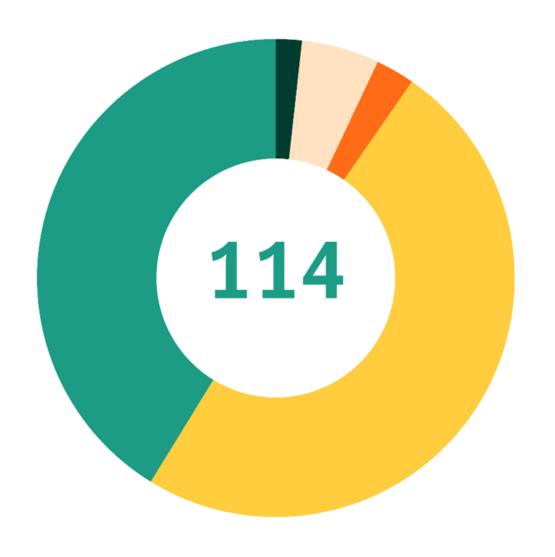
1.960

10.172

43.782

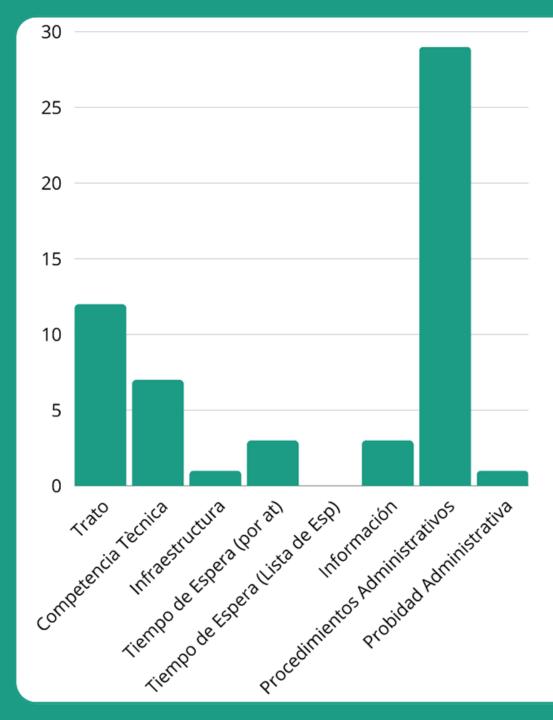


RESULTADOS DE SOLICITUDES EN LA OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS POR TIPIFICACIÓN



- 56 49.1% Reclamos
- 47 41.2% Felicitaciones
- 6 5.3% Solicitudes
- 3 2.6% Sugerencias
- 2 1.8% Consultas

Fuente: Informe de Gestión Anual de la OIRS, 2023



RESULTADOS DE RECLAMOS EN LA OIRS POR CAUSAS PRINCIPALES

CAUSA	TOTAL
Trato	12
Competencia Técnica	7
Infraestructura	1
Tiempo de Espera (por atención)	3
Tiempo de Espera (Lista de Espera)	0
Información	3
Procedimientos Administrativos	29
Probidad Administrativa	1

Fuente: Informe de Gestión Anual de la OIRS, 2023

4a. Logros 2023 Objetivos estratégicos







ENFOQUE EN GESTIÓN DE PERSONAS



43 Colaboradores con cargo permanente en la dotación

Ley de Traspaso, Decreto 101 Exento 2023: 39 Cargos



Total del personal permanente en sistema de turno con asignación

Lev 18 83



Total del personal permanente del servicio de emergencia con asignación

Ley 19.264



Mesa de trabajo gremial para el fomento y la gestión de Calidad de vida en el personal de salud

Compromiso institucional en Cuidados Infantiles

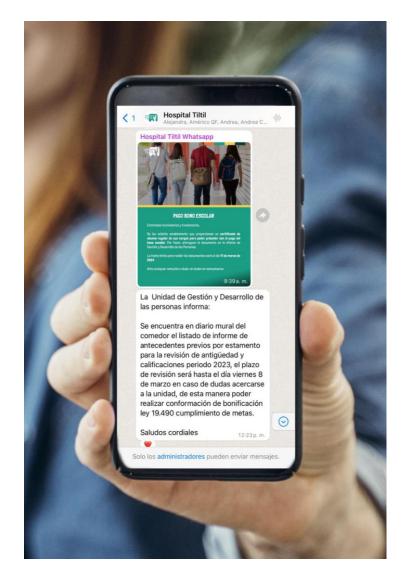
Fortalecimiento en Programa de Salud ocupacional y prevención de riesgos

Fortalecimiento de comunicación estratégica: Valor centrado en el desarrollo institucional



COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

CANAL DE COMUNICACIÓN INTERNA VÍA WHATSAPP: Este espacio permite una comunicación directa y eficiente, compartiendo información relevante, actualizaciones y resolviendo consultas de manera rápida y directa.







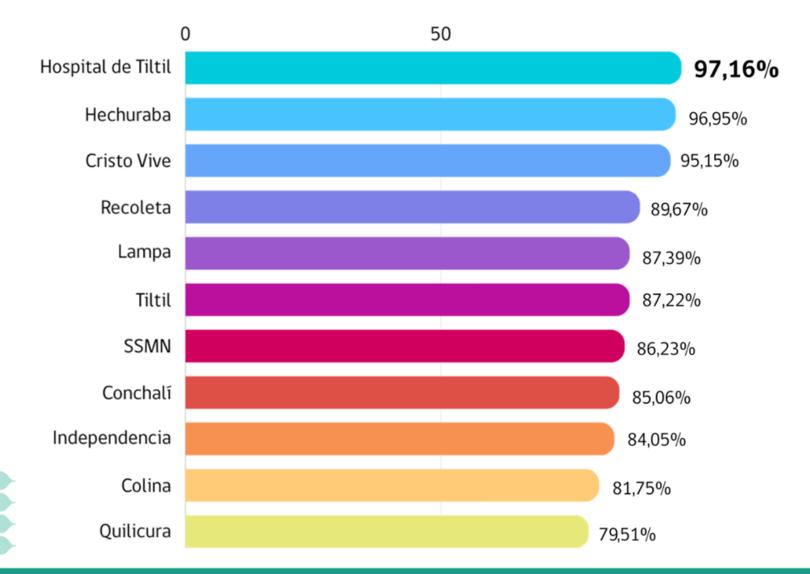
Estrategia para fortalecer la Atención Primaria de Salud





Certificación en **Modelo de Atención Integral de Salud**





Fuente: Elaboración del SSMN Plataforma MAIS. U. Modelo/DAP 2023

PROGRAMA CUIDADOS PALIATIVOS





Incorporación de Programa de Cuidados Paliativos como oferta de atención para la Unidad de APS desde el 2023

2368 atenciones en domicilio*

*Programas: Cuidados Paliativos y Dependencia Severa

Profesional de Medicina

Profesional de Enfermería

Funcionaria TENS

Vehículo Móvil de Traslado

SALA DE **REHABILITACIÓN COMUNITARIA**





Incorporación de oferta de Sala de Rehabilitación Comunitaria (RBC)

Profesional de Terapia Ocupacional



1572 atenciones

Continuidad de Atención Kinesiológica:

Lun-Vie 08:00 a 20:00 hrs

Sáb, Dom y Fest de 08:30 a13:00 hrs

NORMALIZACIÓN SALA IRA - ERA

\$21.223.174

IRA

Control Médico: 122 Seguimiento Kinesiológico: 396

ERA

Control Médico: 159 Seguimiento Kinesiológico: 218







Estrategia para integrar la red asistencial con enfoque territorial





Operativo	Fecha	Pacientes atendidos	Logro	
Mamografía	Diciembre 2023	333 procedimientos realizados	Cumplimiento 106% de PID en componente de detección cáncer de mamas, logrando una focalización de 78% de los exámenes en usuarias de 50 a 69 años.	
Traumatología	Diciembre 2023	Disminución LE de traumatología HSJ en 45%. Al corte de Diciembro encuentran 161 pacientes en espera de atención		
Otorrinolaringología	Agosto 2023	35 consultas	Disminución LE de otorrinolaringología HSJ. Al corte de Diciembre 2023, se encuentran 337 pacientes en espera de atención, siendo la especialidad con más demanda en espera.	
Oftalmología	Julio 2023	77 consultas	Disminución LE de consulta de Oftalmología de UAPO HCTT y disminución LE de oftalmología HRRIO. Al corte de Diciembre 2023, se encuentran 38 pacientes en espera de atención por UAPO HCTT	



Estrategia para integrar la red asistencial con enfoque territorial





✓ Integración de especialidades médicas:

Medicina interna Salud pública



Estrategia para implementar acceso oportuno y de calidad









RE-ACREDITADO: Segundo proceso



Resumen de evaluación pauta cotejo						
Nº total de caracteristicas obligatorias	12	Nº total de características del estándar	106			
Nº de características obligatorias aplicables	10	Nº total de características aplicables	64			
Nº de Características obligatorias cumplidas	10	Nº total de características cumplidas	58			
% de Cumplimiento de caracteristicas obligatorias	100	% de umplimiento de caracteristicas	90,6			





COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA: FOMENTO DE LA CULTURA DE CALIDAD

Campaña Comunicacional para Reacreditación: Esto involucra la creación de contenido audiovisual, que incluye videos informativos y tutoriales, proporcionando información clara y detallada sobre los procesos y requisitos para la reacreditación.

Además, hemos desarrollado material de estudio integral por medio de podcast, brindando a cada miembro del HCTT los recursos necesarios para una preparación exitosa.









MANTENCIÓN Y SEGURIDAD EN INSTALACIONES

Mantención, Reparación y Operación.

\$21.939.096

Cambio y mantención de cielo, cambio de puertas, pintura interna y externa del Hospital; reparación de baños; mejoramiento sala de aseo; mantención eléctrica; habilitación área sucia y limpia; cambio de grifería; confección mobiliario y cierres perimetrales

Prevención de Incendios

\$3.584.280

Retiro de basura mensual; corte, limpieza y retiro de maleza bimensual; aplicación mata maleza 5 meses al año; MP extintores y red húmeda anual.

Mantención Preventiva y Correctiva de Equipos Industriales

\$10.485.177

\$1.500.000

\$2.380.000

Total

\$39.888.553

Caldera MP, MC y Operación (GAS)

Generador MP, MC y Operación (Diesel)

Mantención de Climatizadores: Superficie cubierta con 54 climatizadores 2.250 m2 (Unidades de APS, Urgencia y Medicina; Bodega de Farmacia y Oficinas Administrativas).

MANTENCIÓN PREVENTIVA Y CORRECTIVA **EQUIPOS CRÍTICOS CLÍNICOS**



\$16.998.400

EQ. Monitores multiparámetros y desfibriladores



\$6.390.548

Mantención y operación equipo de Rayos X

MANTENCIÓN PREVENTIVA, CORRECTIVA Y OPERACIÓN **DE MOVILIZACIÓN**



\$39.530.700

Mantención preventiva y correctiva de ambulancias (Combustible)

Total

\$62.919.648

COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA



Durante el último año 2023, experimentamos una evolución en nuestra estrategia de comunicación.

Tras años dedicados a la comunicación de riesgo durante la pandemia del COVID-19, este año 2023 dirigimos nuestra atención a una comunicación orientada a la comunidad.

Nos enfocamos en la creación y difusión de contenido de valor, educativo y de pertenencia, forjando así un vínculo estrecho entre el Hospital Comunitario de Tiltil y la población usuaria.



COMUNICACIÓN EXTERNA

Comunicación Multimedia: resultados de esta estrategia se vieron reflejados en un notable aumento en las interacciones, comentarios, y, lo que es aún más emocionante, hemos recibido la cálida bienvenida de nuevos seguidores.







Promociona esta publicación para llegar a 3656 personas más por cada CLP 70 que

Alcance de las publicaciones

640

Publicado por Hugo Sagua Villarruel ② · 22 de abril a las 4:23 p.m. · 🔇

2.090

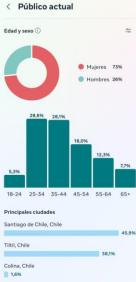
Publicación destacada

Impresiones de publicaciones

2.283







SITIO WEB HOSPITALTILTIL.CL





HOSPITAL COMUNITARIO DE TILTIL







Preguntas Frecuentes - Uso Casilleros Automatizados

LOS CASILLEROS AUTOMATIZADOS? Pueden aquellos pacientes que presenten una o más natologías crónicas y que previamente haya ompletado el formulario de inscripción. ¿CÓMO comunidad. En el marco del programa de SABER SI SOY PACIENTE CRÓNICO? Eres paciente colaboración 2024 entre el Hospital Comunitario rónico si presentas algunas de las siguientes



Casilleros Automatizados de Fármacos para la Comuna de Tiltil

medicamentos para garantizar el acceso fortaleciendo el cuidado de la salud en nuestra de Til Til y la Corporación Municipal de Desarrollo



Colaboración 2024 entre el Hospital Comunitario de Tiltil y la

Corporación de Desarrollo Social de TiltiL

lineamientos del Director del Servicio de Salud Metropolitano Norte. Dr. Antonio [...]



URGENCIA

dia, los 7 días de la semana:

Leer más



ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD



MEDICINA

Leer más

•	Usuarios online:	0

Hora	Visitantes	Visitas
Hoy	28	117
Ayer	46	150
Última semana	315	873
Últimos 7 días:	326	961
Últimos 30 días	1.254	3.486
Últimos 60 días	2.204	6.572
Últimos 90 días	3.407	8.831
Últimos 12 meses	10.148	23.642
Este año (enero-hoy)	4.907	12.026
Último año	5.265	11.671
Total	10.148	23.642



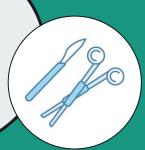


Plan de mejora y colaboración para manejo de crisis local en el departamento de salud municipal de Tiltil



Fortalecer procesos de apoyo clínico con enfoque de eficiencia para servicios de esterilización.

Proporcionar material estéril para la atención clínica.



- Contratar servicio externalizado de esterilización.
- Gestión de Compra de instrumental médico, distribución DSM y HCTT.
- Despacho diario de material estériil.
- Protocolizar procedimientos y capacitar al personal.
- Supervisar los procesos.

Garantizar calidad y seguridad en el acceso a fármacos e insumos médicos.

Dispensación de medicamentos e insumos



- Implementación del botiquín satélite.
- Entrega programada de medicamentos e insumos
- Habilitar equipos con soporte en salud digital y procesos automatizados.
- Reprogramar el convenio anual CENABAST del HCTT.
- Medición del impacto de las estrategias desarrolladas.



Estrategia para inversión con sentido de pertenencia cultural y trato digno





Proyecto:

Mejoramiento de camas; Código BIP 40054059; Solicitud de financiamiento

F.N.D.R. M\$

3.344.538



Estrategia para inversión con sentido de pertenencia cultural y trato digno





Autorización de proyecto para: Sala de ecografía Equipo de radiografía dental y sillón dental

Financiamiento privado:

Donación Iglesia de los santos de los últimos días.

Monto autorizado: 145.236 USD

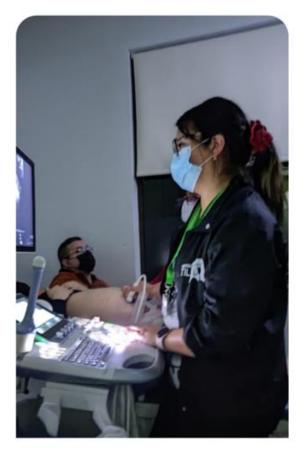


Diplomado Ecografía Obstétrica y Ginecológica para la Atención Primaria de Salud









2 MATRONAS CAPACITADAS

4b. Desafíos 2024 Objetivos estratégicos







Desafíos "Garantizar cobertura 2024: Universal de la APS"





(Estrategia de cuidado integral centrado en las personas)

TeleSalud

TeleConsulta







TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS): COMPROMETIDOS EN MODERNIZAR EL SISTEMA PÚBLICO

El objetivo de la Unidad de TICS del Hospital Comunitario de Tiltil es integrar de manera efectiva las tecnologías de la información y comunicación en los procesos médicos y administrativos, mejorando la eficiencia, accesibilidad y calidad de los servicios de salud para la comunidad.

Buscamos implementar soluciones innovadoras que optimicen la gestión de información, faciliten la comunicación entre profesionales de la salud y usuarios, y promuevan el uso eficaz de recursos tecnológicos para la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades.

Nuestra meta es establecer un entorno tecnológico que contribuya a elevar los estándares de atención médica y fortalecer la relación entre el hospital y la comunidad de Tiltil.





SOPORTE PARA SALUD DIGITAL

Desarrollo de software para el registro de pacientes APS " Tarjetón Digital", se incorpora un servidor propio del establecimiento para tener acceso directo y rápido a la información de población bajo control.

Adaptación de software en complemento con el departamento de Informática del SSMN para registro de camas para la unidad de medicina.

La renovación de 36 computadores nuevos con licencias ofimáticas para las distintas unidades del hospital, se elimina brecha de obsolescencia

Se incorporación de 4 notebooks de uso interno para reuniones, actividades comunitarias, entre otros.

Se adquieren de 10 Huelleros para la entrega de licencias médicas y notificaciones digitales en Garantías explicitas de salud.

Se reacondicionan computadores obsoletos, reparando y actualizando con hardware para que su vida útil se extienda







Estrategia para integrar la red asistencial con enfoque territorial

Enlace y continuidad de tratamiento con Instituto nacional del cáncer, para procedimientos de endoscopía

199 Solicitudes de interconsulta



Estrategia para integrar la red asistencial con enfoque territorial

Integrar la especialidad de endodoncia (87 SIC en espera para consulta de especialidad odontológica)

Integrar consulta de especialidad para pediatría (177 SIC en espera para consulta de especialidad médica)





Estrategia para integrar la red asistencial con enfoque territorial

Confirmar propuesta de enlace con Hospital Clínico de la Universidad de chile (HCUCH) en el marco de la implementación de la Ley 21.621

Atención para personas en Lista de espera NO GES de la Comuna de Tiltil

2.970

Derivaciones que esperan consulta de especialidad médica (Mediana 417 días)

491

Derivaciones que esperan consulta de especialidad odontológica (Mediana 276 días)

306

Pacientes que esperan cirugía (C. Mayor 199 pacientes-mediana 269 días; C. Menor 107 pacientes-mediana 391 días)



Estrategia para la inversión con pertinencia cultural y trato digno

Etapa de ejecución de proyectos:

- 1. Mejoramiento de camas
- 2. Adquisición de ecógrafo, equipo de rayos odontológico
- 3. Habilitación de pabellón de cirugía menor





Estrategia para implementar acceso oportuno y de calidad

Tele-urgencia para acceso a atención médica en pacientes sin riesgo vital y que asisten al servicio de urgencia rural en Huertos Familiares





Estrategia para implementar acceso oportuno y de calidad

Programa de colaboración con Departamento de Salud municipal que habilita

"Fármacos a Tiempo..."













