



# CUENTA PUBLICA 2022

Hospital Comunitario Tiltit  
Mayo 2023

# GESTIÓN FINANCIERA



PRESUPUESTO DE EJECUTADO ÚLTIMOS 5 AÑOS (MM\$)					
Periodo	2018	2019	2020	2021	2022
Ppto.	2.761	3.088	3.628	4.101	5.089

GESTIÓN 2022		
Gasto en Personal	Gasto En Bienes y Servicio	Gasto Activo Fijo
M\$3.624.773 (13%)	M\$ 953.922 (26%)	M\$ 5.108



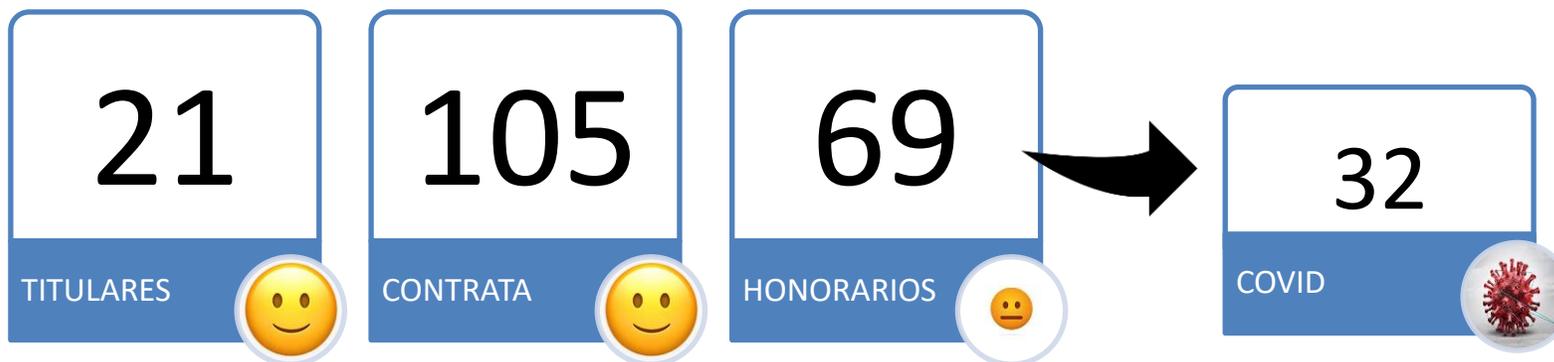
\* La diferencia corresponde al Reintegro al Fisco, principalmente por recuperación de licencia medicas



# SOMOS



ESTAMENTO	2022
Profesional Medico	26
Profesional No Medico	71
Técnicos	68
Administrativos	20
Auxiliares	16
TOTAL	195



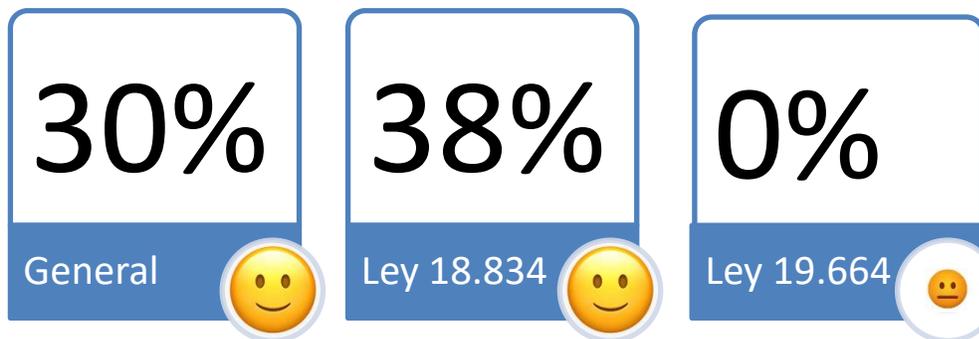
## Distribución de la Dotación Permanente del HCTT



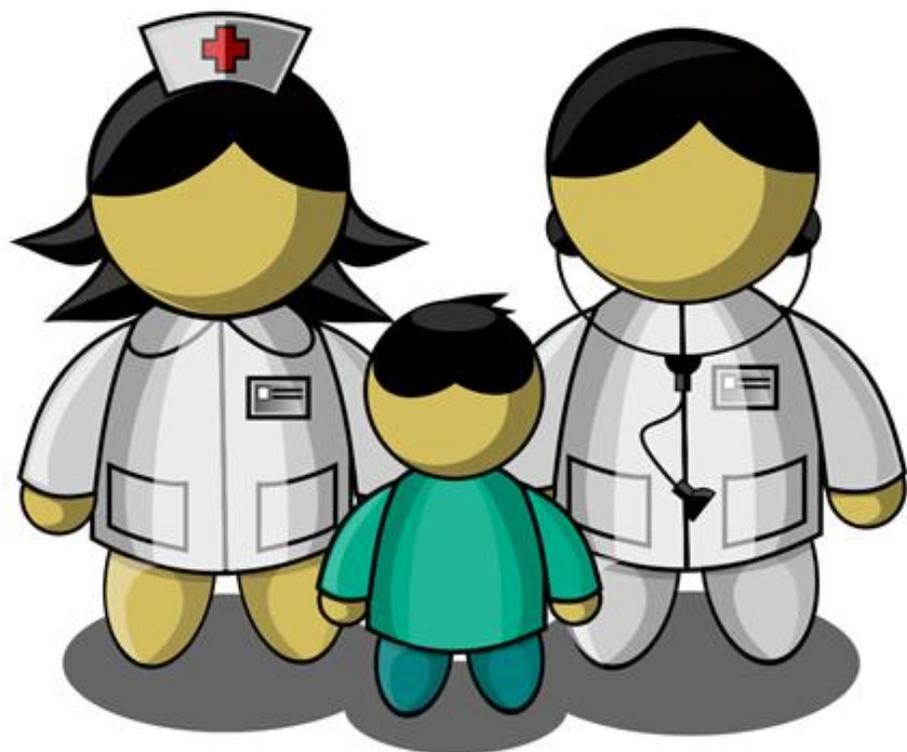
# AVANZAMOS



	2018	2019	2020	2021	2022
DOTACIÓN TOTAL	137	142	159	166	195



# MEJORAS CONTRACTUALES



## Acreditación por Competencias (Ascensos)

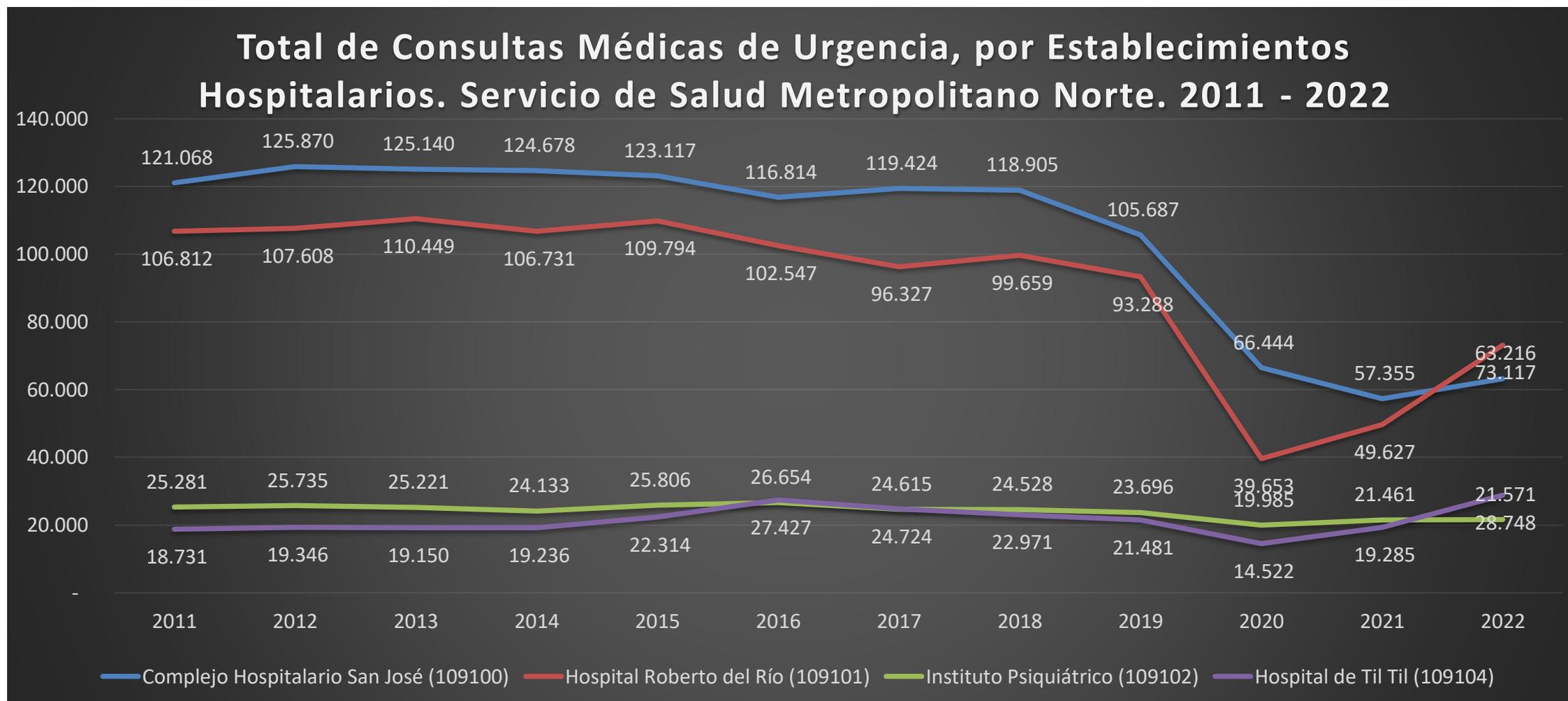
Estamento	Periodo 2018	Periodo 2019	Periodo 2020
Técnico	5	6	6
Administrativo	1	1	2
Auxiliar	4	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>11</b>

# GESTIÓN ASISTENCIAL

**INDICADORES DE PRODUCCIÓN: 99,96% de cumplimiento - Tramo 1 en escala de evaluación**

	N° de resolución SSMN	139/20	95/2021	102/22	270/23
Indicador		2019	2020	2021	2022
Meta 1.1	Pacientes diabeticos compensados en el grupo de 15 años y más	30	30	30	25
Meta 1.2	Evaluación Anual de los pies en personas de 15 y más años con diabetes	10	20	20	25
Meta 1.3	Pacientes Hipertensos compensados	10	10	10	10
Meta 1.8	Atención de Garantías Explícitas en Salud (GES) de acuerdo a Normativa Vigente	20	9,93	9,95	9,96
Meta 3.1	Capacitación de los funcionarios rigidos por el estatututo administrativo	30	30	10	30
<b>Cumplimiento general</b>		<b>100</b>	<b>99,93</b>	<b>99,95</b>	<b>99,96</b>

# PRODUCCIÓN ASISTENCIAL: UNIDAD DE URGENCIA

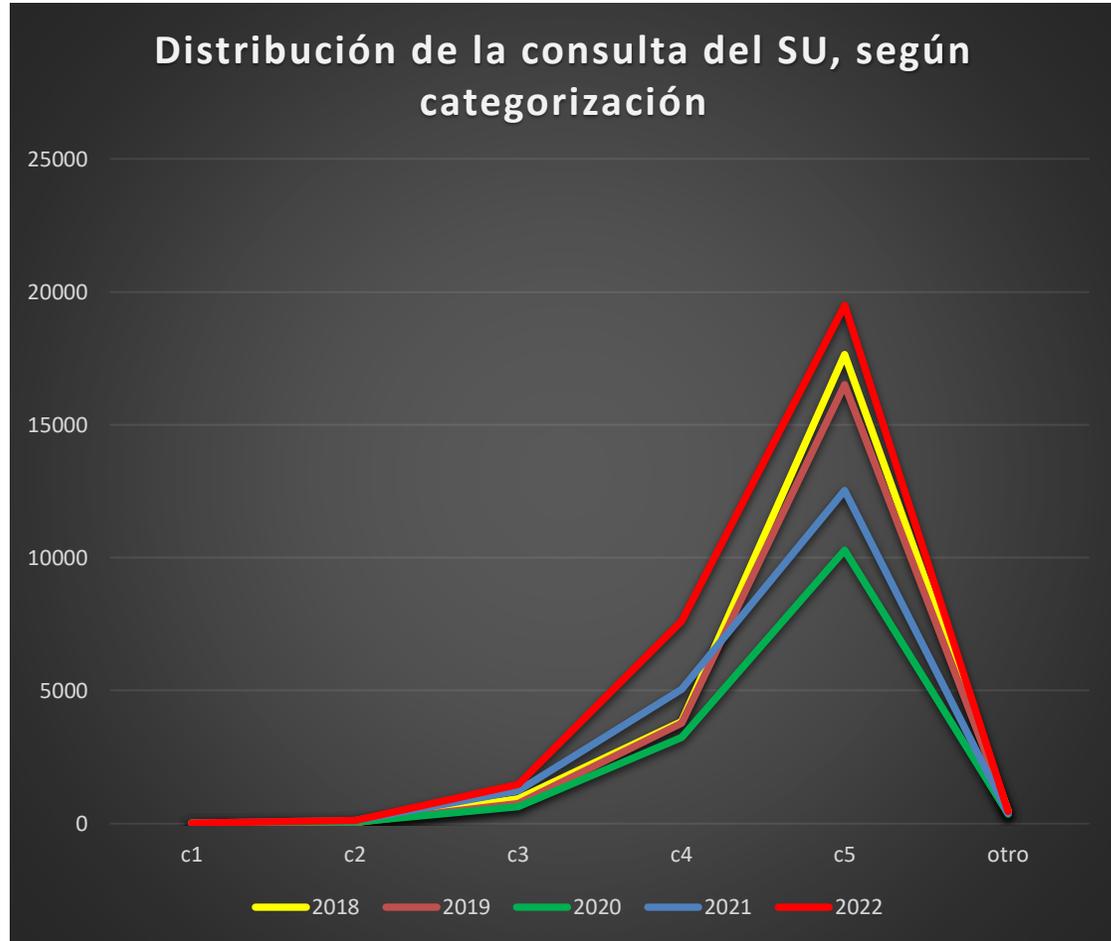


Fuente: REM 8 – SIDRA SSMN

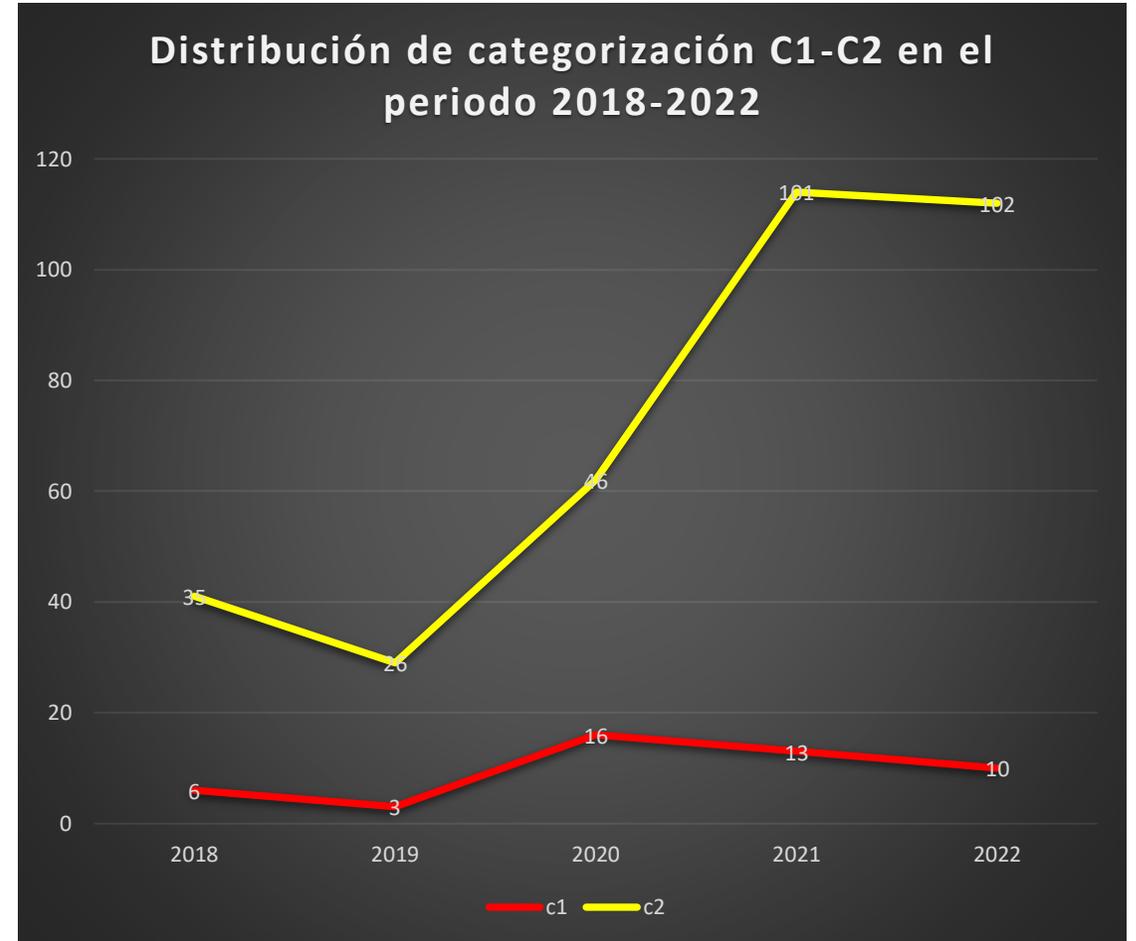
# Total de Consultas Médicas de Urgencia, por Establecimientos Hospitalarios. Servicio de Salud Metropolitano Norte. 2011-2022



# GESTIÓN ASISTENCIAL: UNIDAD DE URGENCIA

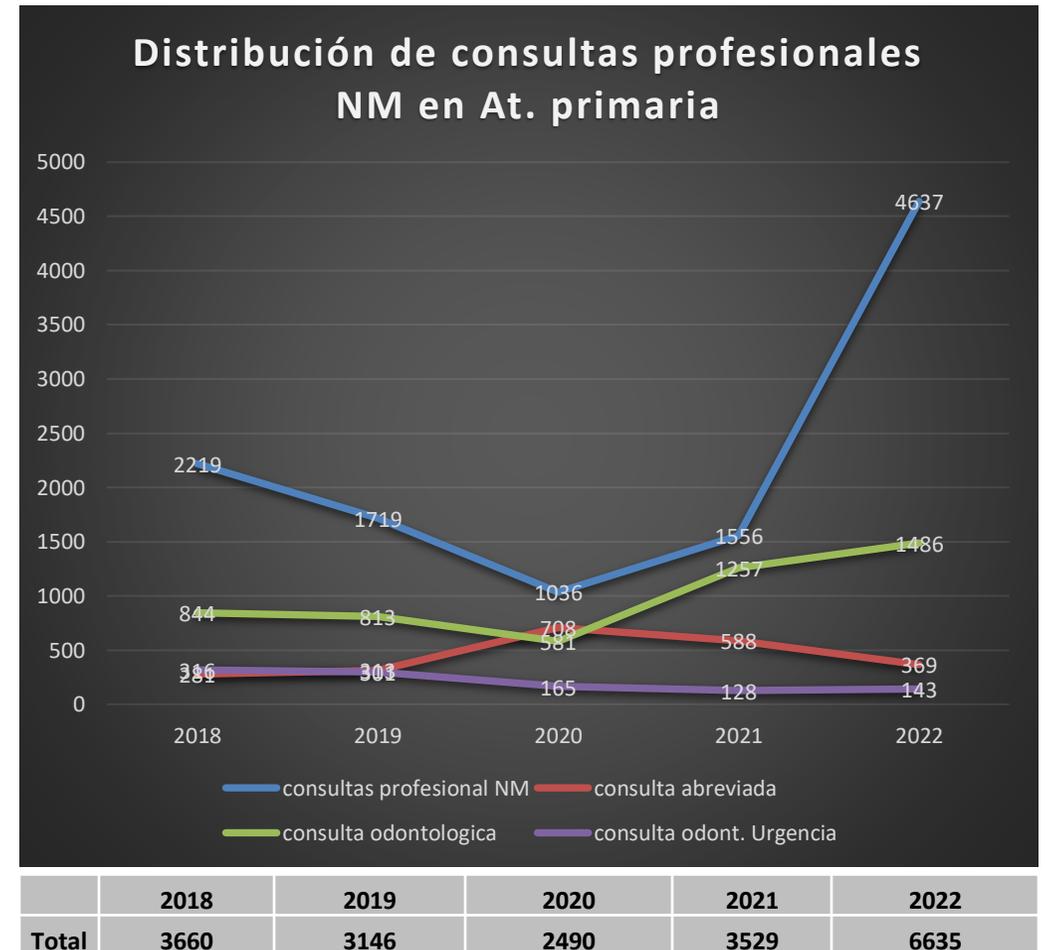
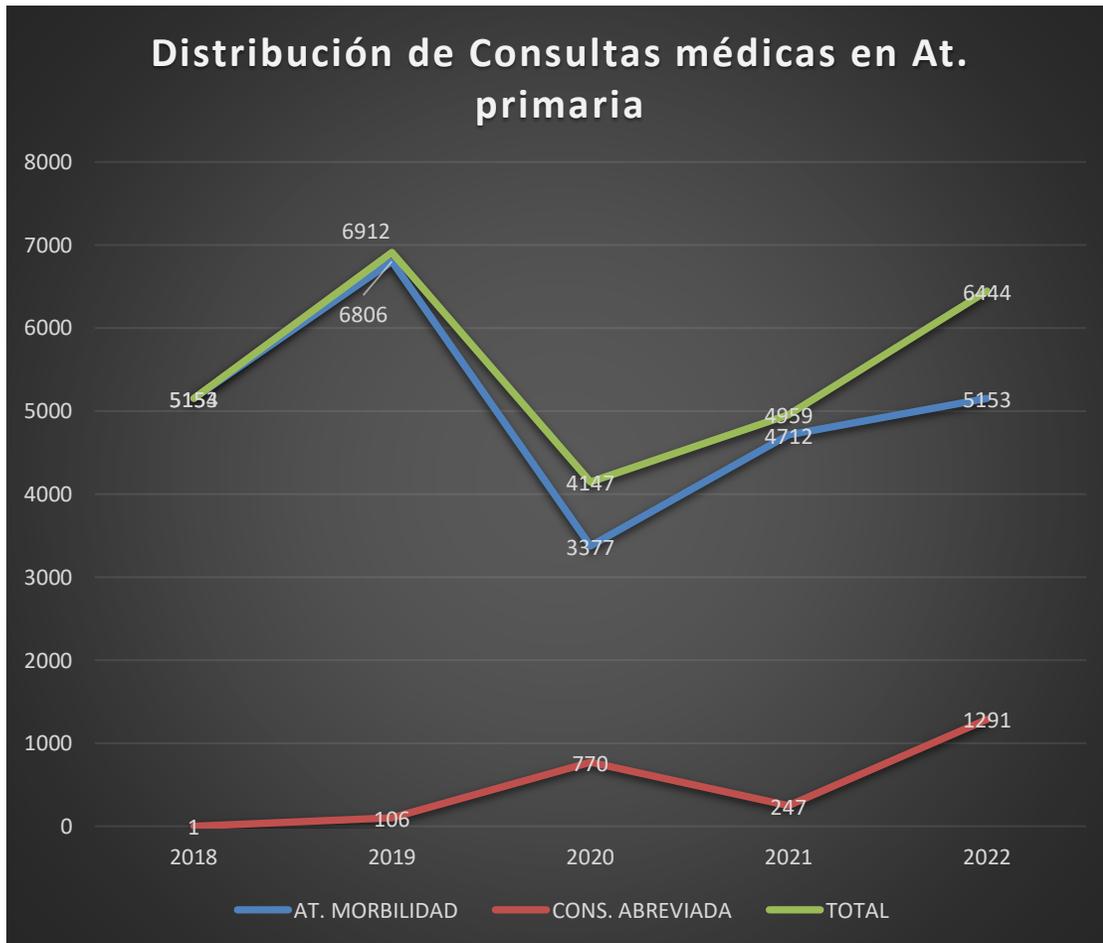


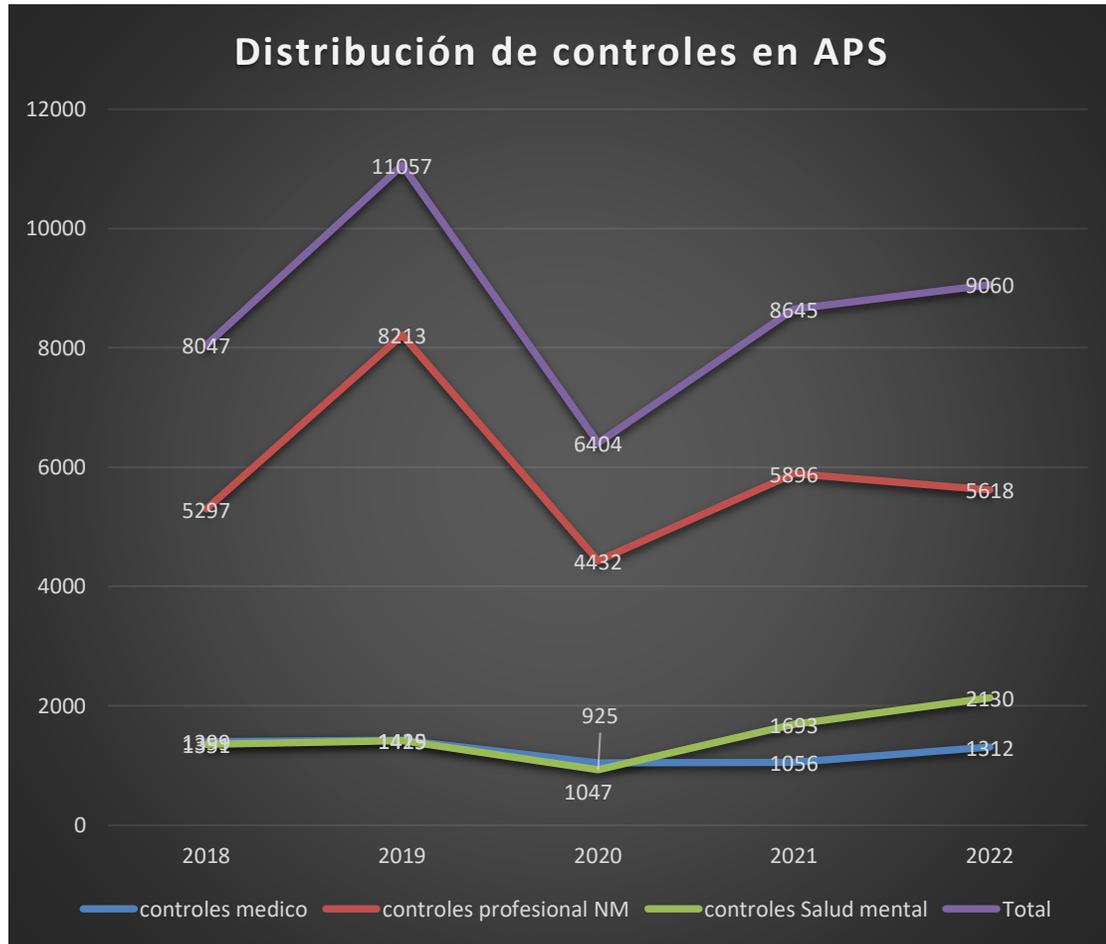
Fuente: REM 8 – SIDRA SSMN



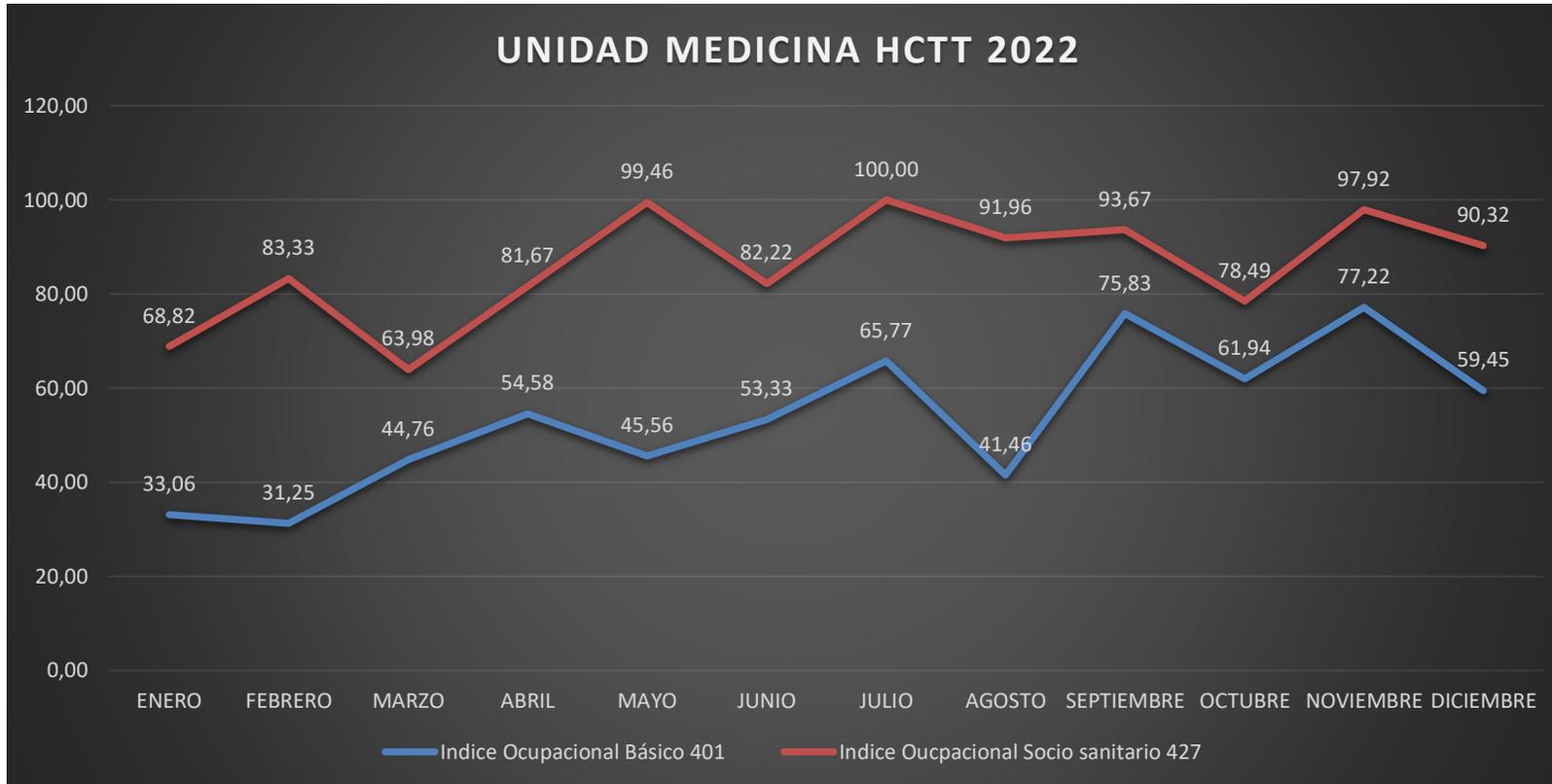
	2019	2020	2021	2022
Traslados	1488	1028	1169	1187

# PRODUCCIÓN ASISTENCIAL: UNIDAD DE ATENCIÓN PRIMARIA





# PRODUCCIÓN ASISTENCIAL: UNIDAD DE MEDICINA



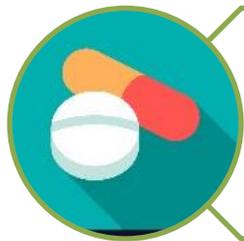
# UNIDAD DE FARMACIA

- HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a viernes 08:00 A 20:00 HRS y Sábado 09:00 a 13:00 hrs.

## Gastos en Medicamentos e Insumos



Compras  
intermediadas  
• \$62.170.078



Compras extra  
sistema  
• \$10.627.112



Otros insumos  
clínicos  
• \$75.743.001



# UNIDAD DE FARMACIA: EN CONTEXTO COVID

Dispensación de medicamentos a Domicilio: En promedio mensual 355 pacientes recibieron sus medicamentos a domicilio durante el año 2022



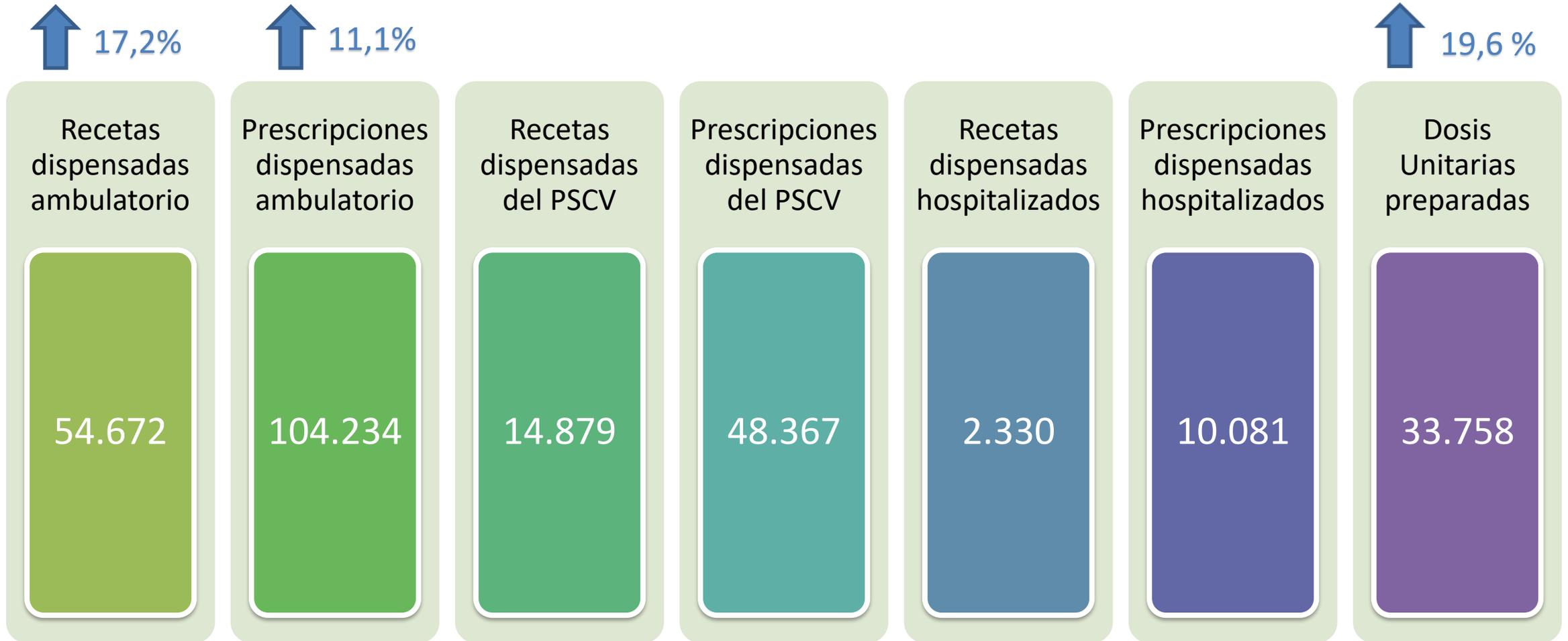
	2019	2020	2021	2022
Despacho Total	50014	44970	46640	54672

# UNIDAD DE FARMACIA

2021



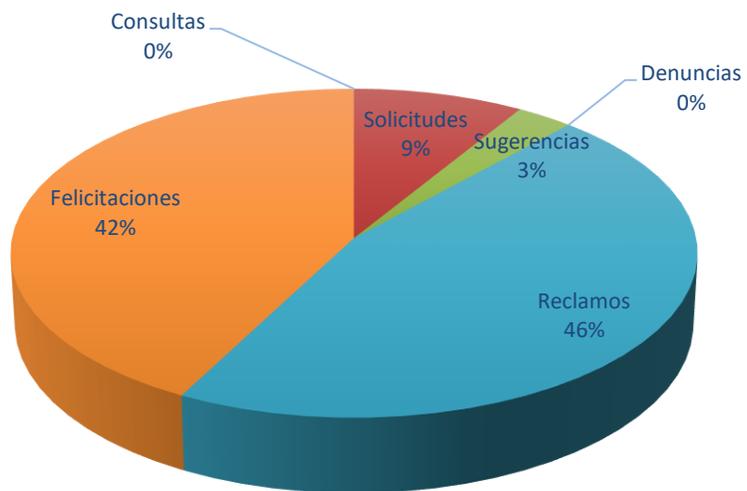
## PRODUCCIÓN Y PROCEDIMIENTOS EJECUTADOS DURANTE EL AÑO 2022:



	2019	2020	2021	2022
Despacho Total	50014	44970	46640	54672

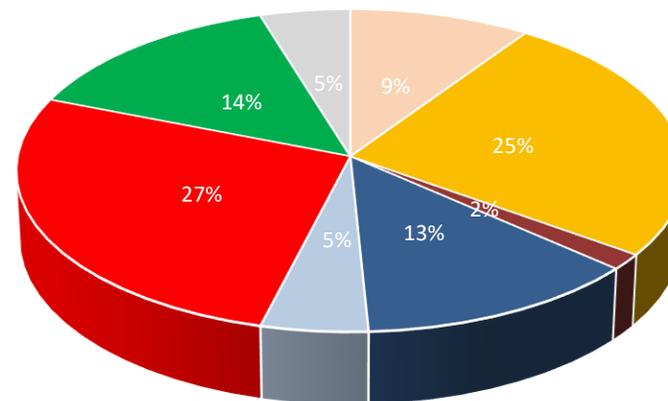
# Satisfacción usuaria - OIRS

Clasificación de solicitudes ciudadanas, según su Tipificación, año 2022



■ Consultas ■ Solicitudes ■ Sugerencias ■ Denuncias ■ Reclamos ■ Felicitaciones

Clasificación de reclamos, según Causas Principales.



■ Trato ■ Competencia Técnica  
 ■ Infraestructura ■ Tiempo de Espera (por Atención)  
 ■ Tiempo de Espera (por Lista de Espera) ■ Información  
 ■ Procedimientos Administrativos ■ Probidad Administrativa

# Logros: Fortalece sistema de comunicación con enfoque a la Satisfacción usuaria



Objetivo desarrollar la administración de contenidos, el diseño permanente de estrategias y campañas que fortalezcan los vínculos con usuarios, sus familias y colaboradores del HCTT.

En la actualidad contamos con 4 plataformas digitales de difusión:

- **Sitio Web**
- **Fanpage**
- **Instagram**
- **Canal de Youtube.**



# Logros: Fortalece sistema de tecnologías con enfoque al desarrollo de Salud digital

- Implementación y mantención de software y hardware
- Asistencia a plataformas de atención médicas digitales
- Reacondicionamiento de equipos computacionales
- Monitoreo y soporte de equipos y servidores locales
- Implementación de Servidores propios hctt
- Instalación y mantención de equipos impresores

30	Equipos PC Estacionarios
4	Equipos Notebook
6	Impresoras RICOH
2	Impresora Color
21	Equipos PC Reacondicionados
7	Huelleros Licencias Medicas

# Logros: Mejorar estándar en Calidad y seguridad de la atención



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

2018: Acreditado – RES SIS N°1156  
Cumple 100% características obligatorias  
76% del estándar general

**REACREDITACIÓN**  
*Nuestro próximo desafío!*

2022: Reacreditación – Segundo proceso  
Autoevaluación 100% características obligatorias  
92% del estándar general

Proyectos para Normalización de salas de Procedimientos  
Fuente Financiamiento: Donación  
la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Ultimo Dias

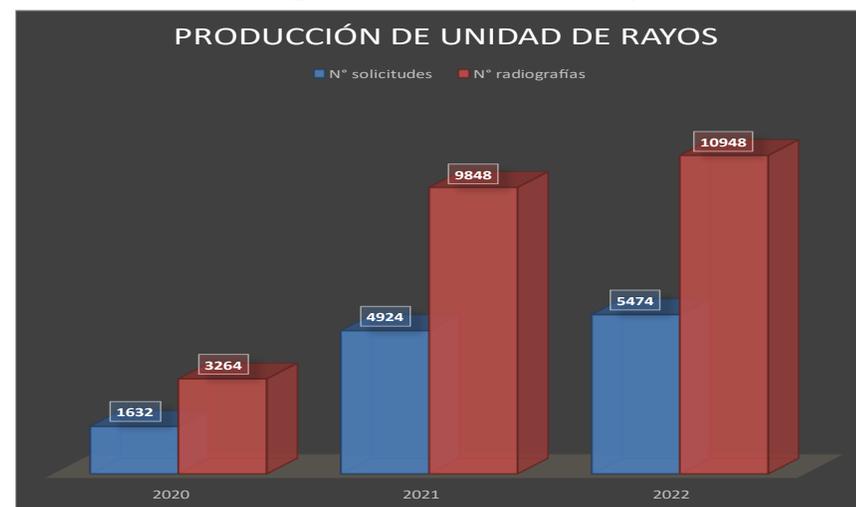
Proyecto de ayuda humanitaria en el ambito de  
infrestructura y equipamiento basico para lograr la  
habilitación de 3 box de atención ( contenedores) ;  
destinados a la entrega de prestaciones de, Vacunatorio y  
rehabilitación respiratoria.

# Logros: Mejorar prestaciones de Salud hacia las personas con enfoque de equidad

Reducción de Lista de espera No quirúrgica:  
2009 Egresos

Prestaciones en LE	Ejecutadas
Consultas Oftalmólogo	182
Consultas Tecnólogo Médico (Vicio Refracción)	1085
Otras Atenciones Tecnólogo Médico	600
Retinografías	679
Egresos Consultas	1304
Egresos Procedimientos canastas otorrinolaringología	21
Egresos consultas	21
Egresos cirugía menor	0
Consultas Teledermatología	10
Egresos dermatología	7

Implementa Resolutividad con enfoque de salud digital e impacto directo en gasto de bolsillo (paciente)

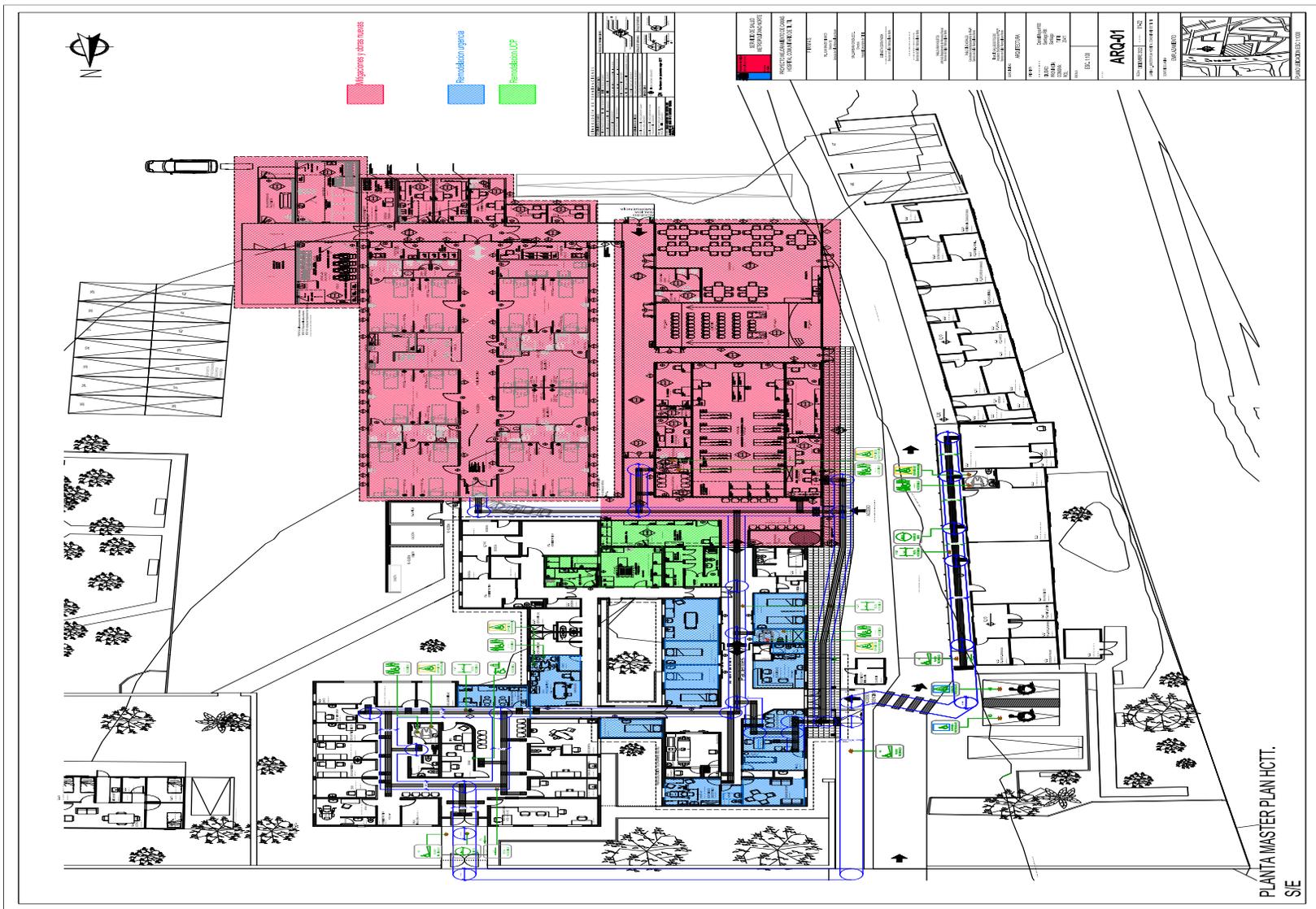


\*Gasto por traslado en sistema público, se estima en \$5.440 y 4h54m cada derivación, por lo tanto, el impacto sobre el paciente sería desde los M\$29,8 para el año 2022, sólo por concepto de movilización, en condiciones optimas y sin acompañante.

## MEDIOS DE TRASLADO



# Logros: Mejorar prestaciones de Salud hacia las personas con enfoque de equidad



Inversión para enfrentar brecha de infraestructura - Plan Zona de rezago: Mejoramiento de camas en el HCTT con enfoque de red

Presupuesto asignado: M\$ 2.100

Etapas Diseño

Normalización Eléctrica  
Reposición Grupo Electrogenerador

# DESAFIOS 2023



Ministerio de Salud

Gobierno de Chile



PRO TIL-TIL



GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO



Servicio de Salud Metropolitano Norte  
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile



# DESAFIOS 2023

- Enfrentar la saturación de infraestructura sanitaria

corto-mediano plazo:  
Mejoramiento de camas en el HCTT

Largo plazo: Reposición hospitalaria, EPH – Diseño y Ejecución



**#SeremosUnHospitaldeFamiliaYComunidadParaLaZonaNorte**