



CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2021



HOSPITAL COMUNITARIO DE TILTIL

HISTÓRICO



RURALIDAD Y DETERMINANTES SOCIALES (MOVILIZACIÓN ALTO COSTO)



INSTALACIONES HCTT

RECINTOS	NÚMERO DE RECINTOS	SUPERFICIE TOTAL
RECINTOS ASISTENCIALES (INCLUYE CIRCULACIÓN Y SALA DE ESPERA)	61	670,72 M2
RECINTOS MÉDICOS	11	155,48 M2
BOX DE ATENCIÓN	21	338,08 M2
CASINOS COMEDORES	3	86,76 M2
SUP TOTAL HOSPITAL		1251,04 M2
OTROS: CMN TILTIL/UHCIP	16	400,00 M2



MISIÓN



Somos un hospital miembro de la red asistencial pública de salud metropolitana norte, brindamos atención con enfoque de salud familiar, comunitaria y sociosanitaria, acreditados en estándares de calidad con un equipo comprometido en la salud y bienestar de las personas.

VISIÓN



Ser un hospital de familia y comunidad que garantice salud de calidad y acceso a especialidades médicas, líder en rehabilitación sociosanitaria para la zona norte.

GESTIÓN FINANCIERA

RESOLUCIÓN SSMN N°/22

CON CUANTO DISPONEMOS (\$):
PRESUPUESTO TOTAL AUTORIZADO:
M\$ 4.133.896

(Fuente: res. ex. SSMN N 107/22)



PRESUPUESTO TOTAL EJECUTADO:
M\$ 4.101.819



GASTO EN PERSONAL: M\$ 3.210.273

GASTO EN BIENES Y SERVICIOS: M\$ 889.630

GASTO EN ACTIVOS NO FINANCIEROS: M\$ 1.915

GESTIÓN DE PERSONAS

SOMOS 179 FUNCIONARIOS/AS

TENS:
67 Funcionarios/as

PROFESIONALES NO MEDICOS:
54 Funcionarios/as

ADMINSITRATIVOS:
21 Funcionarios/as

MÉDICOS:
17 Funcionarios/as

CONDUCTORES:
06 Funcionarios

AUXILIARES:
11 Funcionarios/as

ODONTOLOGOS:
03 Funcionarios/as

PLANTA:
22 Funcionarios/as

CONTRATA:
112 Funcionarios/as

HONORARIOS:
52 Funcionarios/as

MEJORAS AL PERSONAL

MEJORAS AL PERSONAL

ENCASILLAMIENTO

7 TENS
2 AUXILIARES
1 ADMINISTRATIVO

TRASPASO

1 TENS

GESTIÓN ASISTENCIAL: ATENCIÓN PRIMARIA



POBLACIÓN BAJO CONTROL
13.146
Personas, según registro SIDRA



NUESTRA COBERTURA
Atención de Salud
Lunes a Viernes
08:00 a 20:00 hrs.
Sábado
09:00 a 13:00 hrs.

GESTIÓN ASISTENCIAL: ATENCIÓN PRIMARIA

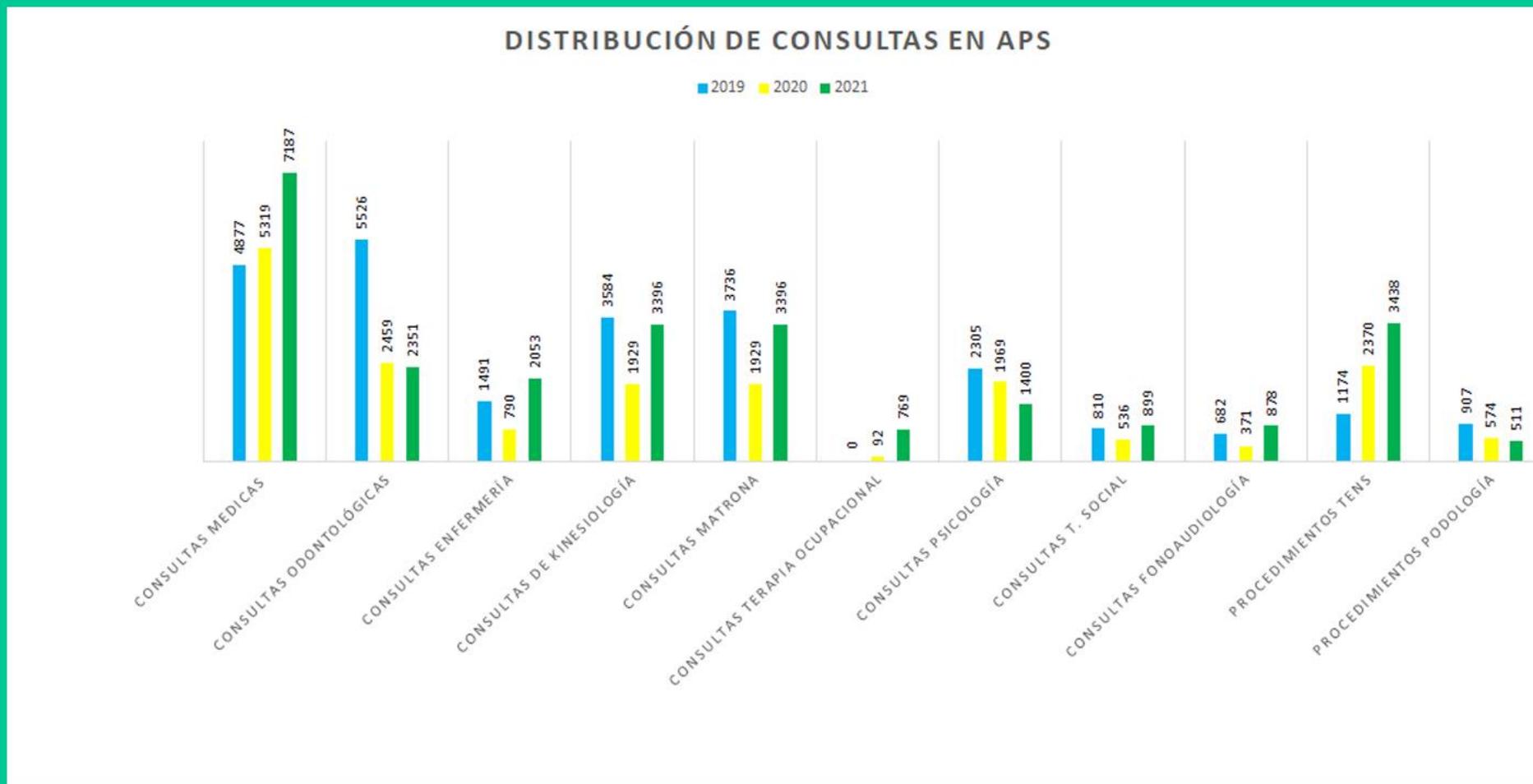
EN CONTEXTO COVID

Estrategia
Sanitaria
Mantener
atención hasta
20.00 horas y
días sábado



Fuente mixta: DEIS/SIDRA SSMN

GESTIÓN ASISTENCIAL: ATENCIÓN PRIMARIA



Fuente mixta: DEIS/SIDRA SSMN

CUMPLIMIENTO METAS SANITARIAS

INDICADORES DE PRODUCCIÓN: 99% de cumplimiento en Metas Sanitarias, Tramo 1 en escala de evaluación

INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	META	Nº DE PERSONAS DE 15 A 79 AÑOS	Nº DE PERSONAS > 80 AÑOS	BAJO CONTROL 15 AÑOS O +	% CUMPLIMIENTO
1.1	Pacientes diabéticos compensados en el grupo de 15 años y más.	$(n^{\circ} \text{ de personas con dm2 de 15 a 79 años con hemoglobina glicosilada bajo 7\% según último control vigente en los últimos 12 meses}) + (n^{\circ} \text{ de personas con dm2 de 80 años y más años con hemoglobina glicosilada bajo 8\%, según último control vigente en los últimos 12 meses}) / \text{total de pacientes diabéticos de 15 años y más bajo control en el nivel primario}) * 100$	≥45%	120	36	331	47,1
1.2	Evaluación anual de los pies en personas de 15 años y más con diabetes bajo control.	$(n^{\circ} \text{ de personas con dm2 bajo control de 15 años y más con una evaluación de pie vigente en el año t} / n^{\circ} \text{ total de pacientes diabéticos de 15 años y más bajo control en el nivel primario}) * 100$	≥90%	299		331	90,3
1.3	Pacientes hipertensos compensados bajo control en el grupo de 15 años y más.	$(n^{\circ} \text{ de personas con hta de 15 a 79 años con presión arterial bajo 140/90mmhg, según último control vigente en los últimos 12 meses}) + (n^{\circ} \text{ de personas con hta de 80 años y más años con presión arterial bajo 150/90mmhg, según último control vigente en los últimos 12 meses}) / n^{\circ} \text{ total de pacientes hipertensos de 15 años y más bajo control en el nivel primario}) * 100$	≥68%	328	70	571	69,7
1.8	Atención de garantías explícitas en salud (GES) de acuerdo a normativa vigente	porcentajes de casos GES, en los que se cumplen las garantías de oportunidad en el año t. meta Nacional 100%	>100%				99%
3.1	Capacitación de los funcionarios regidos por estatuto administrativo	Porcentaje de funcionarios regidos por el estatuto de atención administrativocapacitados durante el año, en al menos una actividad pertinente de los (9) ejes Estratégicos de la ENS Meta Nacional > = 50%	>50%				100%

Fuente: Resolución exenta Ministerio de Salud N° 102 del 10/02/2022

GESTIÓN ATENCIÓN PRIMARIA

UNIDADES DE APOYO

FARMACIA

TOMA DE MUESTRAS

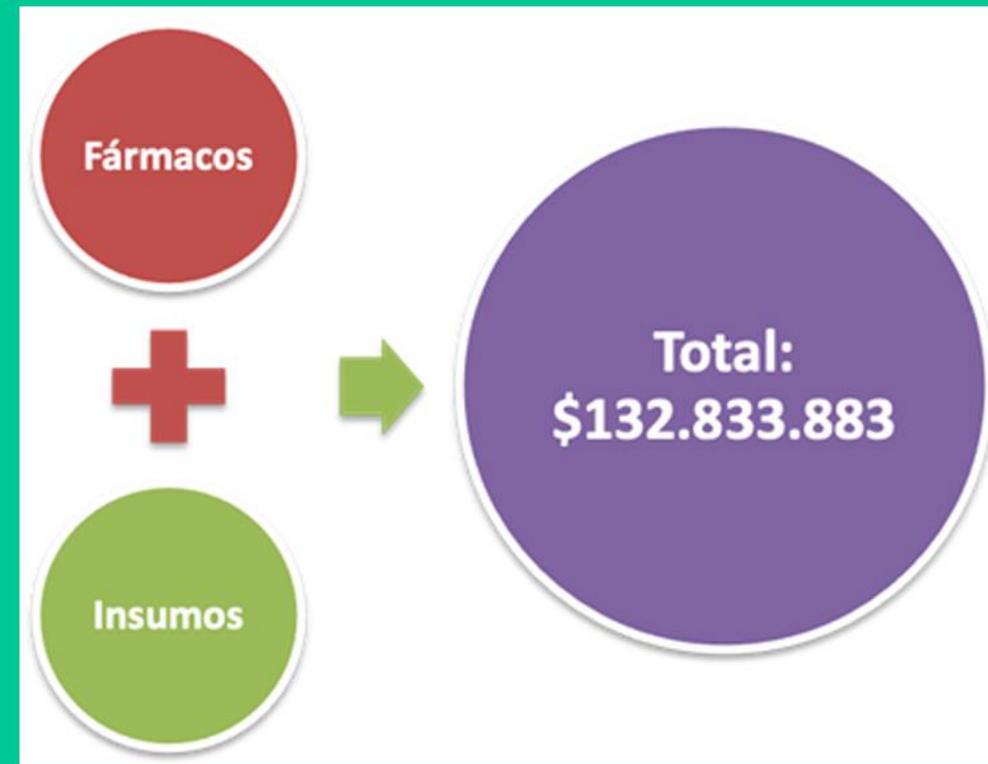
VACUNATORIO

SALA DE REHABILITACIÓN

UNIDAD DE FARMACIA

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a viernes 08:00 A 20:00 HRS y Sábado 09:00 a 13:00 hrs.

Gastos en Medicamentos e Insumos



UNIDAD DE FARMACIA

PRODUCCIÓN Y PROCEDIMIENTOS EJECUTADOS



Fuente: REM A04 SECCIÓN J ACUMULADO 2021

Fuente: REM BS17 PARTE II SECCIÓN J ACUMULADO 2021

UNIDAD DE FARMACIA EN CONTEXTO COVID

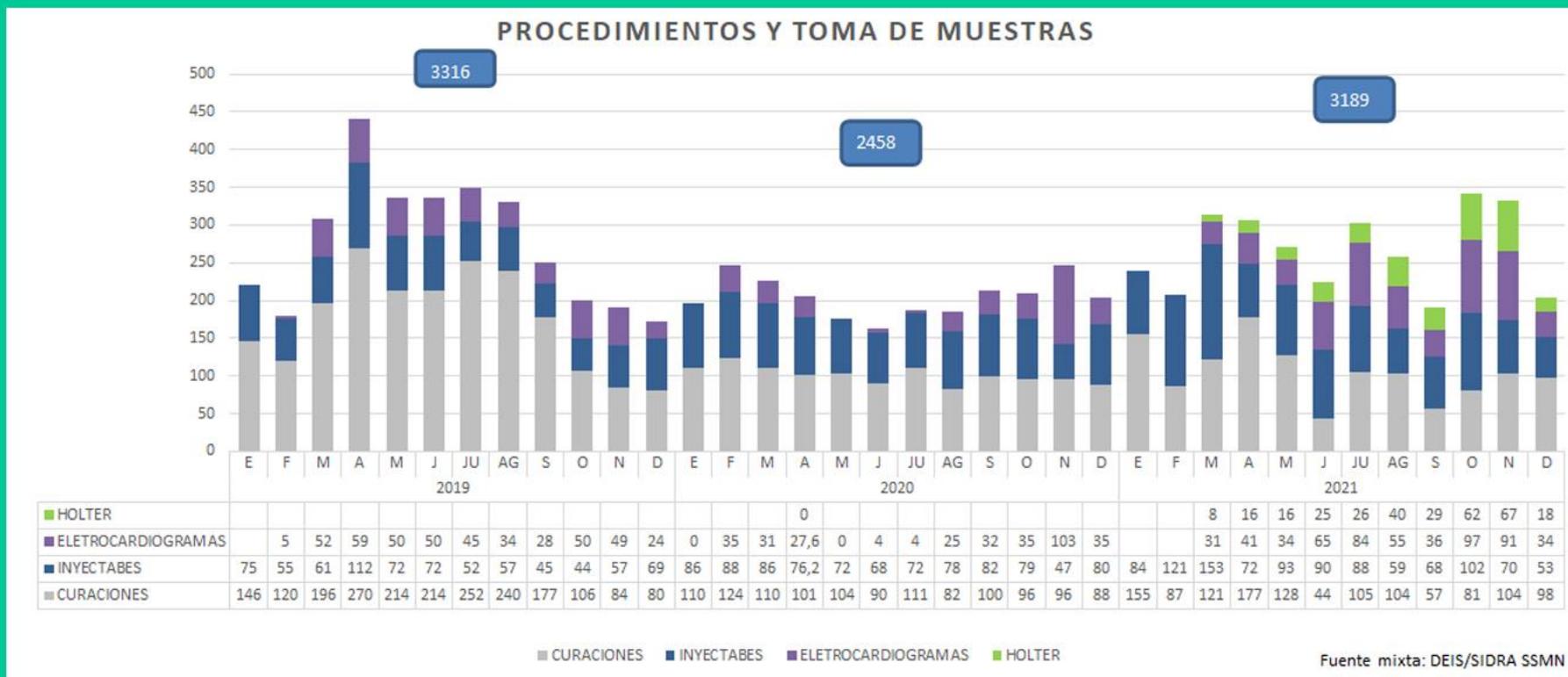
Dispensación de medicamentos a Domicilio: 5.033 recetas dispensadas, promedio 419 recetas dispensadas por mes.



PROCEDIMIENTOS Y TOMA DE MUESTRA

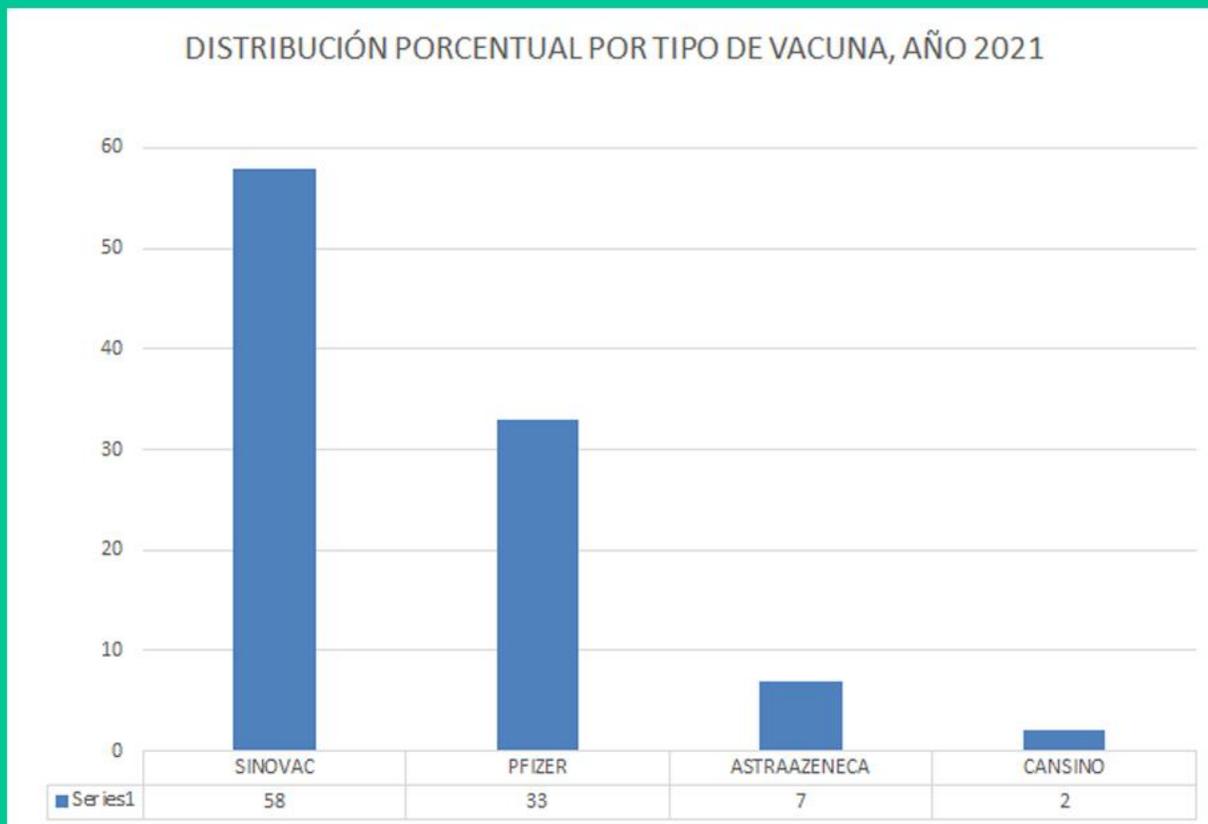
Horario de Atención: Lunes a viernes 08:00 a 20:00 hrs
y Sábado desde las 08:00 a la 13:00 hrs.

1.261 CURACIONES **568** ELECTROCARDIOGRAMA **307** HOLTER **1.053** INYECTABLES



VACUNATORIO: CAMPAÑA SARS-CoV-2

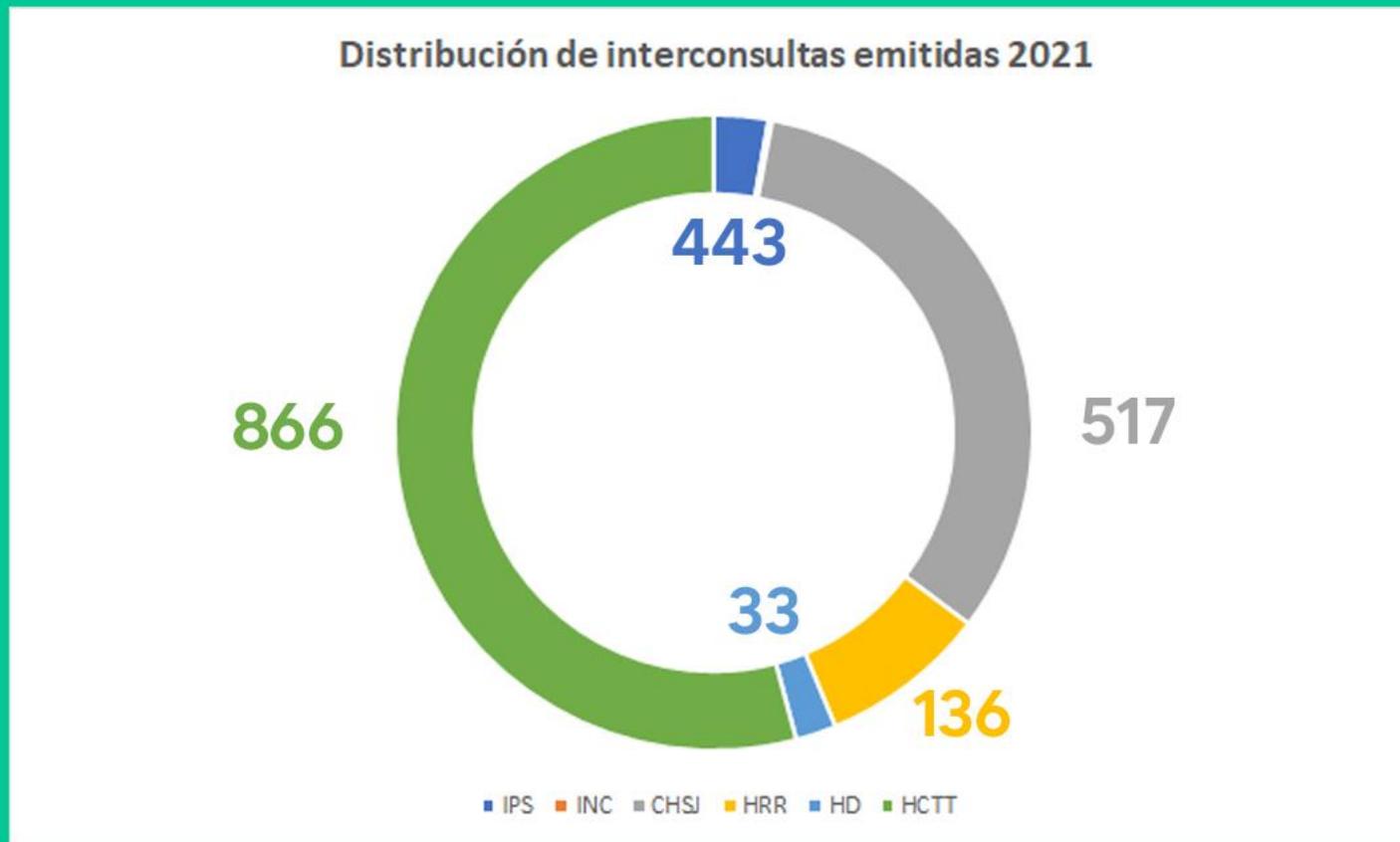
NUESTRA COBERTURA:
ESTRATEGIA DE SALUD EXTRAMURO EN COLABORACIÓN JJVV/SEDE LA ISLA
Atención de Salud lunes a viernes desde las 08:00 a 19:00 horas



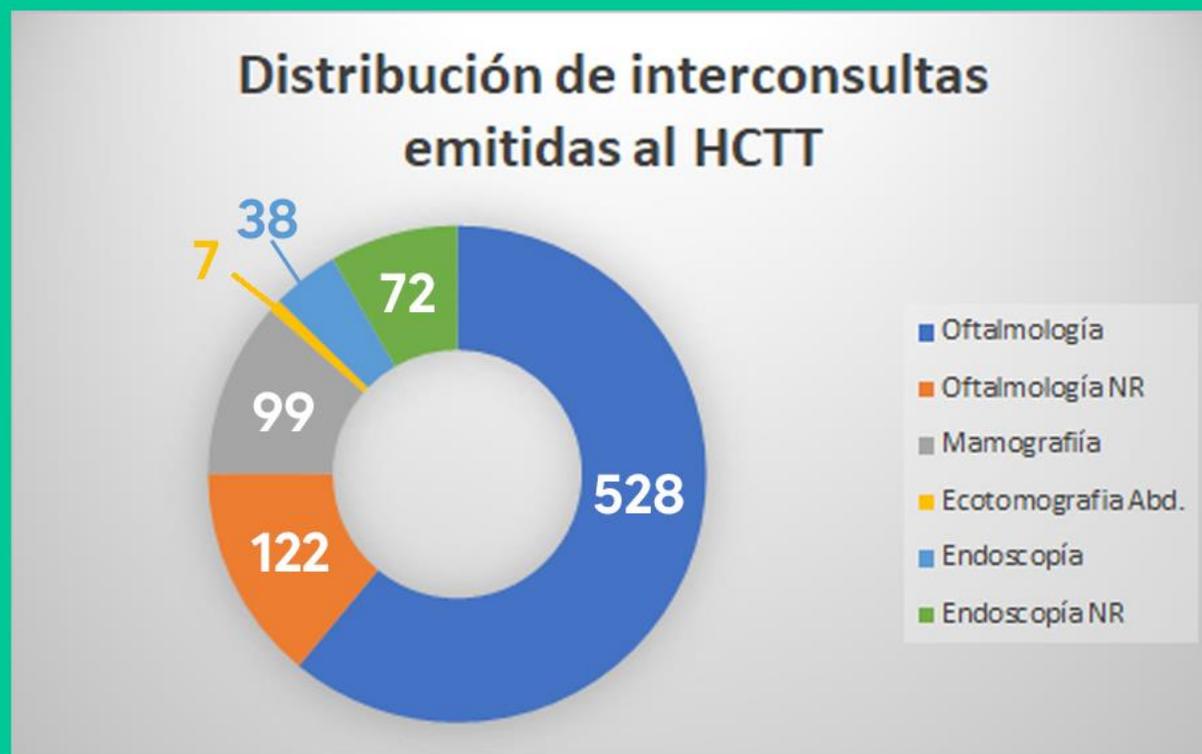
26.284
Dosis administradas



UNIDAD DE GES Y LISTA DE ESPERA



DERIVACIONES A ESPECIALIDADES MÁS FRECUENTE



DERIVACIONES A ESPECIALIDADES MÁS FRECUENTE

TRAUMATOLOGÍA

OTORRINOLOGIA

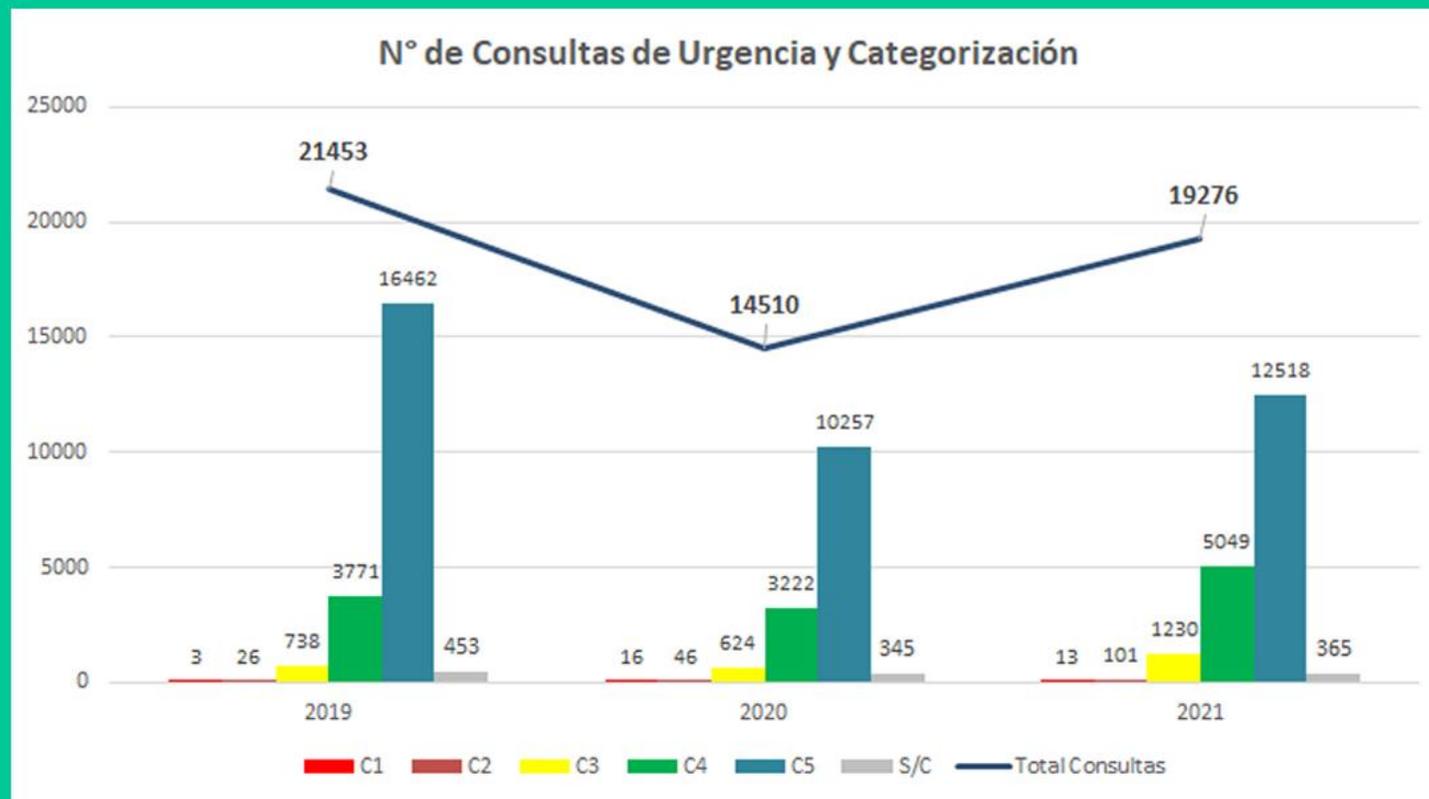
NEUROLÓGICO

VITREORETINAL
AMBOS OJOS

CIRUGÍA ABDOMINAL

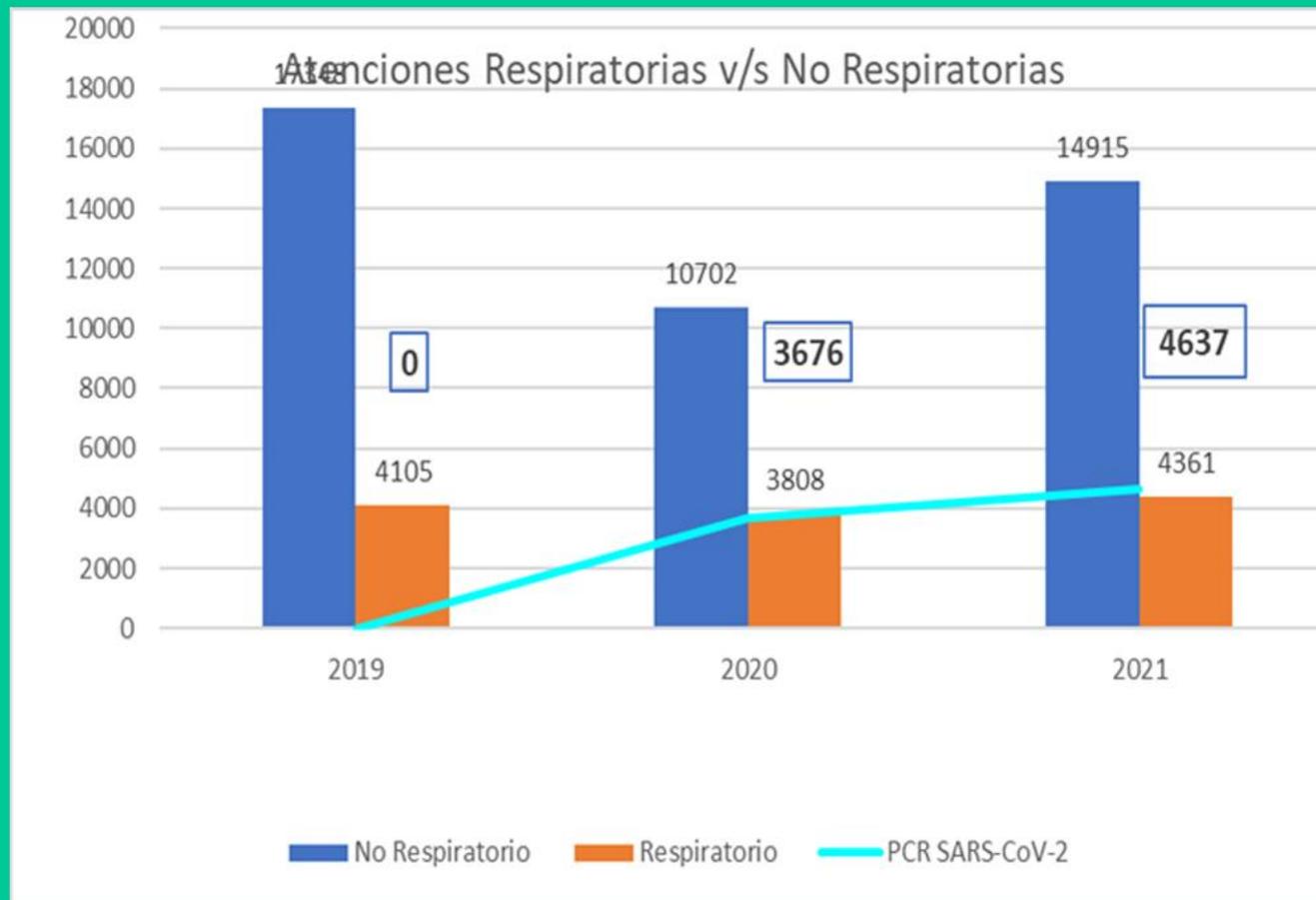
GESTIÓN ASISTENCIAL: UNIDAD DE URGENCIA

NUESTRA COBERTURA:
TERRITORIO COMUNAL, CENTRO CENTINELA PARA CORONAVIRUS
Atención de Salud en horario continuado



Fuente: REM 8 - SIDRA SSMN

GESTIÓN ASISTENCIAL: UNIDAD DE URGENCIA



Fuente: Mixta. DEIS / SIDRA SSMN / Registro Local HCTT

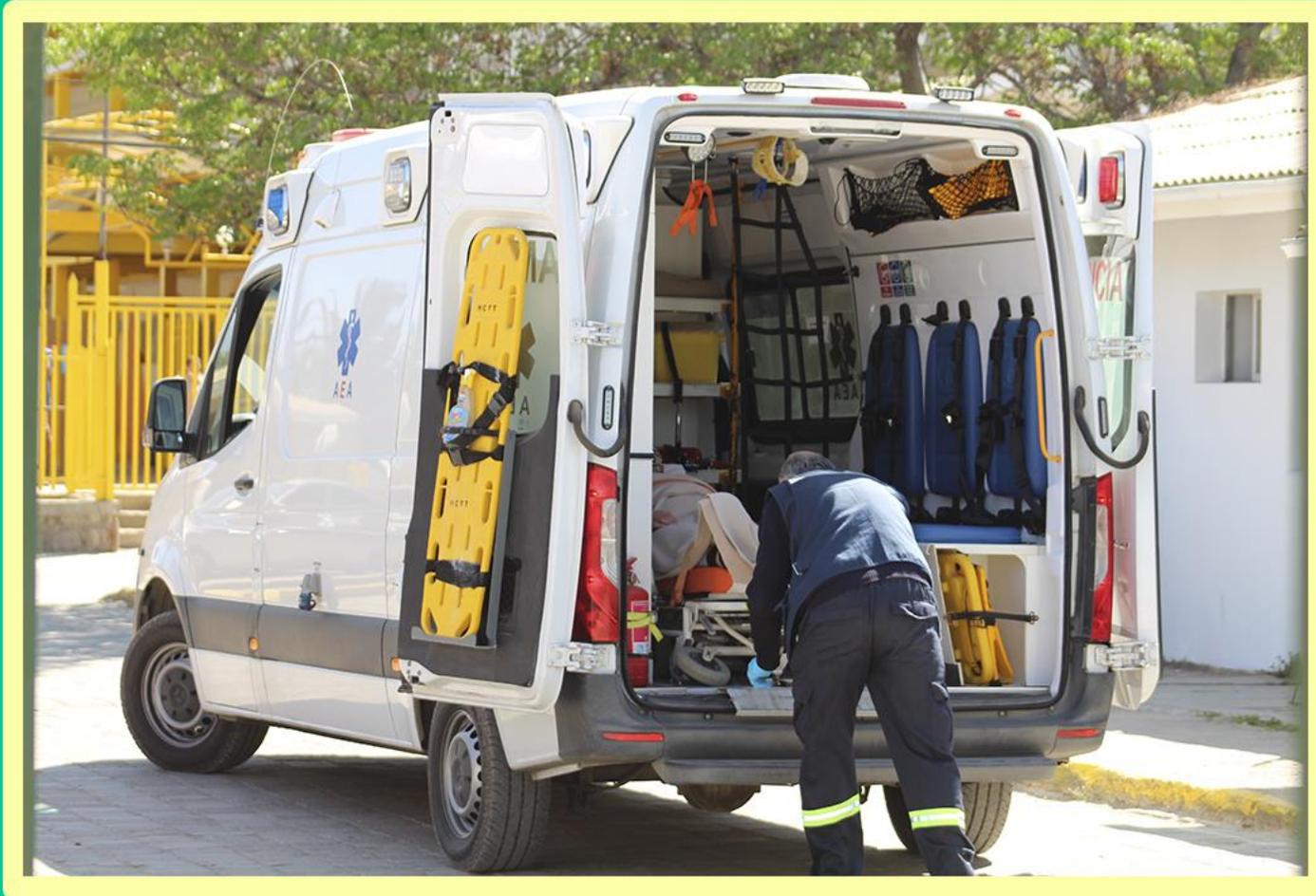
GESTIÓN ASISTENCIAL: UNIDAD DE URGENCIA

TRASLADOS: Rescates y derivaciones

1.169 pacientes trasladados

PROYECTO DE REPOSICIÓN DE AMBULANCIA BASICA 4x4 ,

Presupuesto Ejecutado \$80.479.700



UNIDAD DE RAYOS

NUESTRO ORIGEN:

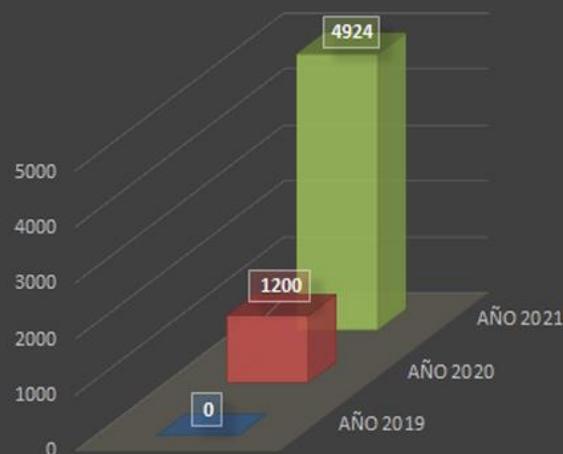
Proyecto de colaboración en contexto de Emergencia Sanitaria con Empresa Anglo-american, equivalente a una donación equipo rayos osteomuscular, digital directo, por un monto de

NUESTRA COBERTURA:

Agenda continuada 08:00 a 20:00 hrs.

NUESTRA PRODUCCIÓN:

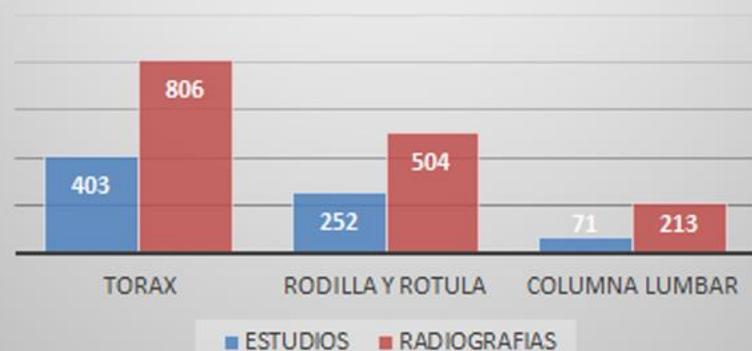
Nº DE ESTUDIOS RADIOLOGICOS
REALIZADOS EN UNIDAD DE RAYOS X
DE HOSPITAL COMUNITARIO DE TIL TIL
PERIODO 2019-2021



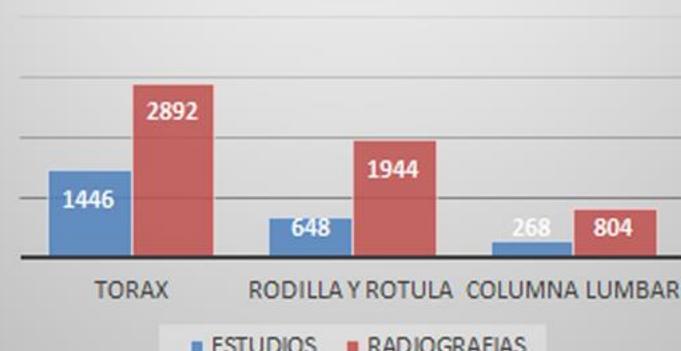
UNIDAD DE RAYOS

Considerando valorización arancel Fonasa nivel 1 y estimación de gasto de bolsillo por movilización, estandarizada por paciente en \$12.800 pesos y \$25.600 pesos en casos de movilidad reducida, se estima un ahorro en gasto de bolsillo (GB) en M\$ para los usuarios y usuarias de Til Til

Nº DE ESTUDIOS Y RADIOGRAFIAS MAS FRECUENTES AÑO 2020 (AGOSTO-DICIEMBRE)



Nº DE ESTUDIOS Y RADIOGRAFIAS MAS FRECUENTES AÑO 2021 (ENERO-DICIEMBRE)



GESTIÓN ASISTENCIAL: UNIDAD DE MEDICINA

DOTACIÓN DE CAMAS

Socio-sanitaria: 6

Básicas adulto: 8

Psiquiatría infanto-adolescente corta estada: 10

INDICE OCUPACIONAL



GESTIÓN ASISTENCIAL: UNIDAD DE MEDICINA

DESARROLLO MODELO DE REHABILITACIÓN PACIENTES SOCIOSANITARIOS

Fortalece los cuidados integrales, con enfoque en trato humanizado en el proceso de hospitalización, incorporando diferentes disciplinas en la rehabilitación social (kinesiólogo y terapeuta ocupacional).



GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL



Certificación de Calidad y Seguridad, en el sistema de evaluación nacional regulado por SIS, resolución N°1156/2018

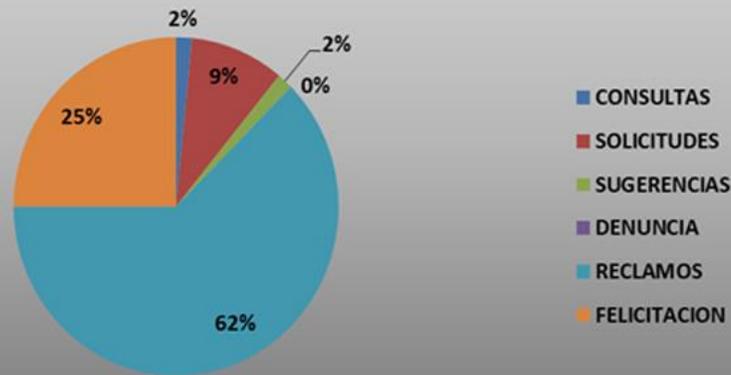
**Inscripción para re-acreditación
(autoevaluación 90%)**

GESTIÓN DE SATISFACCIÓN USUARIA

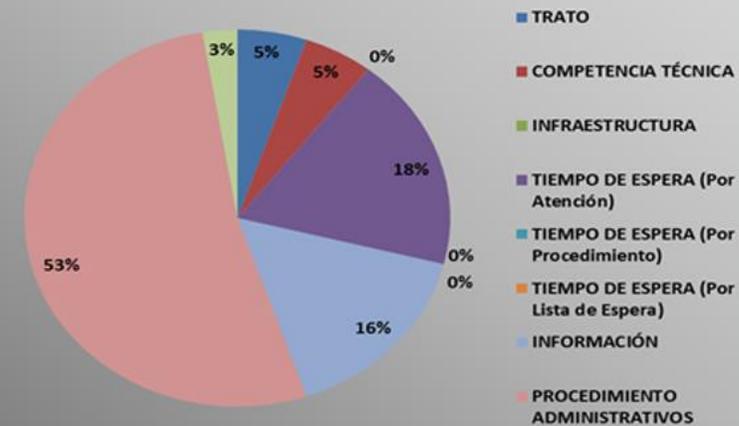
RESULTADOS OFICINA DE INFORMACIÓN, RECLAMOS O SUGERENCIAS:

64 Solicitudes : **40** Reclamos – **16** Felicitaciones – **8** Consultas, Solicitudes y Sugerencias

Clasificación de las solicitudes ciudadanas según su Tipificación



Clasificación de los Reclamos Según Causa Principal



PLAN DE INTERVENCIÓN: CAMPAÑA COMUNICACIONAL EXTERNA E INTERNA

Fortalecimiento de material gráfico para la implementación de información
asistencial integrando tecnología

(Codigo QR)

Contenido informativo para fortalecer políticas de calidad y seguridad asistencial

36 capsulas

Desarrollo estrategia Comunicacional en RRSS para educar e informar a la
comunidad en el manejo de la pandemia

41 capsulas reporte epidemiológico local

134 capsulas educativas

PROYECTOS DE INVERSIÓN

Normalización Eléctrica
Reposición Grupo Electrónico

M\$ 205

Marco presupuestario autorizado por la
Comisión Rural del Gobierno Regional (GORE)

M\$ 521

NUESTROS LOGROS 2021

EN CONTEXTO DE EMERGENCIA Y ALERTA SANITARIA POR CORONAVIRUS, SE CONSOLIDA UN TRABAJO COLABORATIVO CON EL INTERSECTOR PUBLICO/PRIVADO/COMUNITARIO:

Recupera más del 75% de las prestaciones otorgadas por APS (22.329/21 consultas vs 23.011/19) , con énfasis en el funcionamiento de horario extendido y soporte de agenda medica aumentado.

Se incorporan NUEVOS exámenes que permiten mejorar resolutiveidad, gestionando pacientes con estudio clínico, mejorando la pertinencia de la derivación y conteniendo significativamente el gasto de bolsillo de nuestros usuarios y usuarias. Realizamos: 4.924 radiografías, 301 mamografías, 307 exámenes holter de ritmo y presión arterial. Generando un ahorro estimado de GB en al menos M\$42 para los pacientes de Til Til y sus localidades.

Se garantiza acceso farmacológico domiciliario a más de 400 pacientes en condición de riesgo y/o vulnerabilidad.

Se da cobertura para vacunación SARS-Cov-2 al 90% de la población objetivo (al 31 de Diciembre 18.695 personas y 26.284 dosis)

Se ofrece testeo, trazabilidad y aislamiento a 2.137 pacientes con confirmación diagnostica para coronavirus, test realizados, contactos telefónicos.

Se atienden cerca de 20 mil consultas en nuestro servicio de urgencia, 114 con condiciones complicadas (C1-C2), entregando asistencia antes de 30 min (sin registro de letalidad por SARS-CoV-2), ejecutando 1.169 traslados gestionados a otro centro de derivación.

NUESTROS LOGROS 2021

Se inscribe proceso de re-acreditación en el Sistema de evaluación nacional

Se da cumplimiento en tramo 1 a los indicadores sanitarios (Metas) establecidos por la autoridad

Se garantizan el 100% de las prestaciones GES y se resuelven 672 interconsultas generadas, equivalente al 78% de las derivaciones pertinentes al HCTT (total ICE 866)

Se gestiona y desarrollan planes de mejora a infraestructura sanitaria por \$806 millones, considerando reposición de vehículos, adquisición de equipos clínicos y soporte de infraestructura (red eléctrica).

DESAFIOS 2022

Re-acreditar nuestro establecimiento, para mantener y mejorar estándar de Calidad y Seguridad de la atención de salud.

Desarrollar política local de gestión y desarrollo de las personas, con enfoque de género, desarrollo del talento, que acompañe la promoción y reconocimiento a nuestro personal.

Habilitar Equipamiento clínico para estudios básicos que permitan gestionar Lista de espera para especialidades, con soporte de telemedicina.

Enfrentar la saturación de infraestructura sanitaria, con enfoque de red, orientado a la rehabilitación integral y el cuidado del paciente socio-sanitario

Objetivo corto-mediano plazo: Proyecto de Normalización de camas básicas y SS, Ampliando el Servicio de urgencia.

Objetivo Largo plazo: Reposición hospitalaria, EPH – Diseño y Ejecución

#TiTilUnHospitalDeFamiliayComunidadParaLaZonaNorte



CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2021



HOSPITAL COMUNITARIO DE TILTIL